

Liechtensteinische Landesbibliothek
Selbständige öffentlich-rechtliche Stiftung

Ergebnisse der Benutzerbefragung 2018

Juli 2018

Liechtensteinische Landesbibliothek
Gerberweg 5
Postfach 385
9490 Vaduz
Liechtenstein

Telefon +423 / 236 63 63
info@landesbibliothek.li
www.landesbibliothek.li

Inhalt

1. Hauptergebnisse	4
2. Wer hat an der Befragung teilgenommen?	5
3. Medienangebot der Landesbibliothek	7
4. Dienstleistungen der Landesbibliothek	10
5. Räume und Personal der Landesbibliothek	12
6. Erwartungen an die Landesbibliothek	16
7. Methodisches zur Befragung	17
8. Vollständiger Fragebogen	18
9. Detaillierte Ergebnisse der Befragung	25

1. Hauptergebnisse

Hohe Zufriedenheit der Benutzenden mit der Landesbibliothek

Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass der grösste Teil der Benutzenden mit dem Medienangebot, den Dienstleistungen, den Räumlichkeiten und dem Personal der Liechtensteinischen Landesbibliothek zufrieden ist. Für die Zukunft gewünscht werden insbesondere ein grösseres Medienangebot, eine bessere Auffindbarkeit der Medien und ein angenehmeres Raumklima.

Medienangebot und Dienstleistungen

97% der Antwortenden sind gesamthaft mit dem Medienangebot der Landesbibliothek zufrieden. Besonders hoch ist die Zufriedenheit mit dem Medienangebot bei den Romanen, den Sachbüchern und den Zeitschriften. Am tiefsten ist die Zufriedenheit bei den elektronischen Angeboten von Dibiost und Genios sowie bei den Konsolenspielen.

Die Zufriedenheit mit den verschiedenen Dienstleistungen der Landesbibliothek liegt fast immer über 90%. Am höchsten ist die Zufriedenheit mit den Rückgabeboxen am Eingang (99%), der Selbstausleihe (98%) und den Auskünften des Personals (98%). Am geringsten ist die Zufriedenheit mit den Arbeitsplätzen zum Lernen (91%) und der Möglichkeit zum Drucken und Scannen (87%).

Räumlichkeiten und Personal

Die Zufriedenheit mit den Räumlichkeiten der Landesbibliothek bewegt sich in einem ähnlichen Rahmen wie die Zufriedenheit mit den Dienstleistungen. Am höchsten ist mit 98% die Zufriedenheit mit dem Freihandbereich, d.h. den Räumen mit Büchern, Hörbüchern, Filmen etc. Besonders schlecht schnitt mit einer Zufriedenheit von 88% die frühere Cafeteria ab, sie wurde zwischenzeitlich bereits neu gestaltet. Vergleichsweise gering ist die Zufriedenheit auch mit dem Lesesaal, dem Arbeitsraum für Gruppen und dem Parkplatzangebot.

Das Personal der Landesbibliothek erhält sehr gute Noten von den Benutzenden. 97% der Antwortenden bezeichnen die Freundlichkeit und die Hilfsbereitschaft des Personals als sehr gut oder gut. Bei der Verfügbarkeit sind es 95% und bei der Kompetenz 94% der Antwortenden.

Wünsche für die Zukunft

Für die Zukunft erachten 70% der Antwortenden ein grösseres Medienangebot als sehr wichtig oder eher wichtig. Betreffend der besseren Auffindbarkeit der Medien sind es 63% und beim Raumklima 50% der Antwortenden. Kritisiert werden beim Raumklima insbesondere die hohen Temperaturen im Sommer.

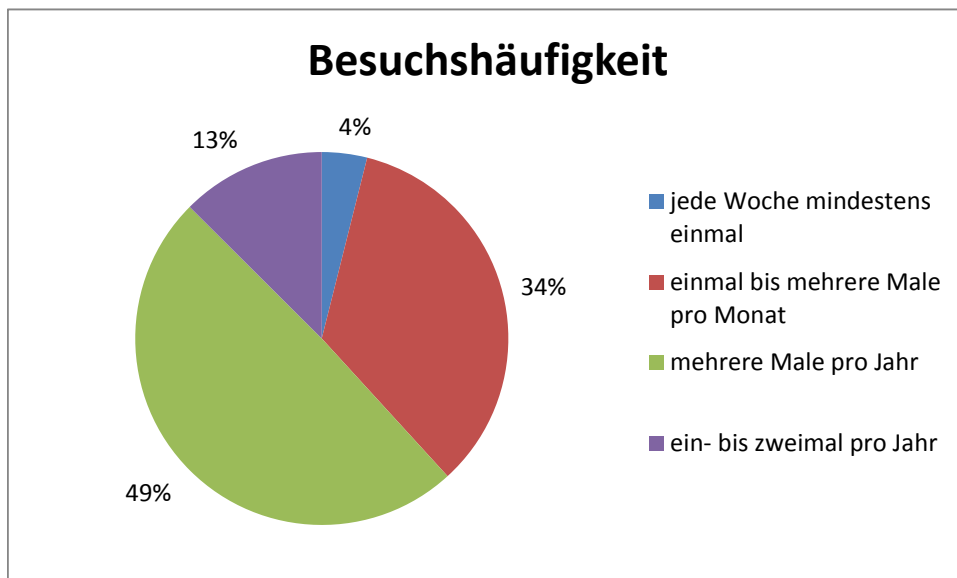
Mit den Antworten gingen auch zahlreiche Bemerkungen der Benutzenden ein. Hier sei stellvertretend nur eine Rückmeldung zitiert: „Bin immer sehr gerne da. Tolles Team.“

2. Wer hat an der Befragung teilgenommen?

Die Liechtensteinische Landesbibliothek verschickte den Online-Fragebogen an 3'291 aktive Benutzende im Alter ab 14 Jahren. Als aktive Benutzende galten dabei Personen, die seit Januar 2017 mindestens einmal Medien aus der Landesbibliothek ausgeliehen hatten. Diese Auswertung der Ergebnisse beruht auf den 1'125 vollständig ausgefüllten Fragebogen der angeschriebenen Personen. Die Rücklaufquote liegt bei 34.2%.

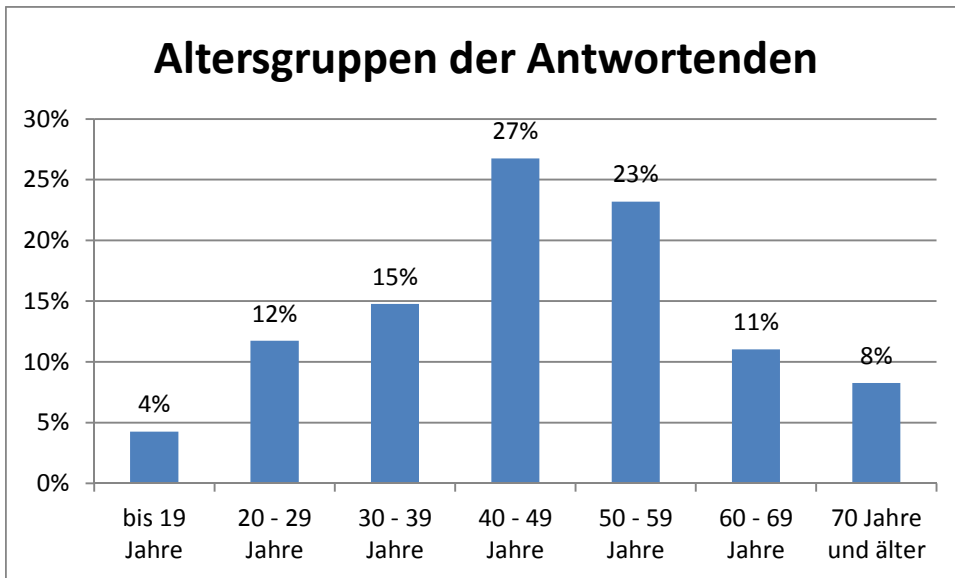
Die Antwortenden wurden gefragt, wie häufig sie in die Landesbibliothek kommen, welcher Altersgruppe sie angehören und welches Geschlecht sie haben.

Rund die Hälfte der Antwortenden kommt mehrere Male pro Jahr in die Bibliothek



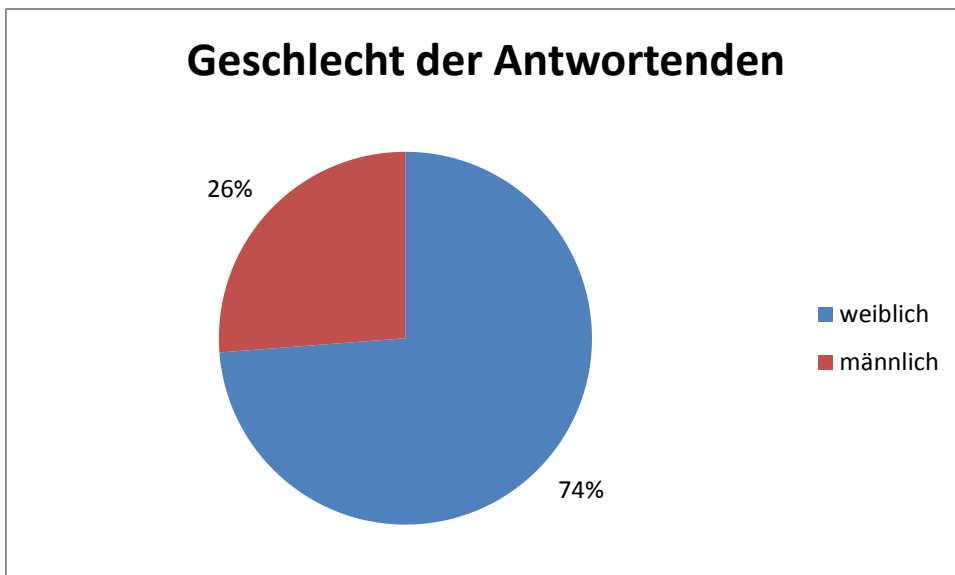
Frage 1: Auf die Frage „Wie häufig sind Sie in der Landesbibliothek“ geben 49% der Antwortenden an, dass sie mehrere Male pro Jahr die Landesbibliothek besuchen. Weitere 34% sind sogar einmal bis mehrere Male pro Monat in der Landesbibliothek.

Die Hälfte ist zwischen 40 und 59 Jahren alt



Frage 2: Die grösste Altersgruppe unter den Antwortenden ist jene der 40- bis 49-jährigen Benutzenden, gefolgt von den 50- bis 59-jährigen Benutzenden. Da nur Benutzende befragt wurden, die mindestens 14 Jahre alt waren, ist der Anteil der Antwortenden in der Altersgruppe bis 19 Jahre relativ klein.

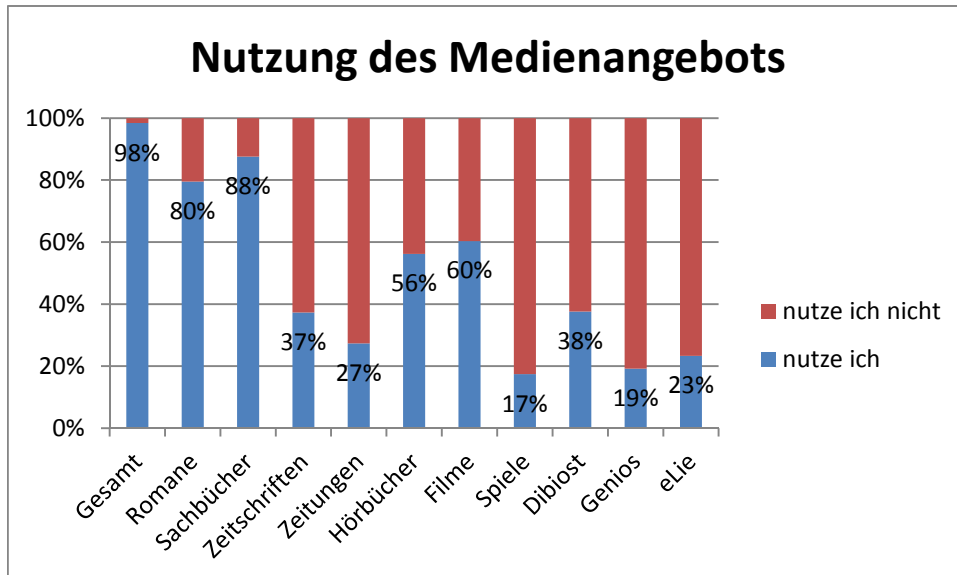
Drei Viertel sind Frauen



Frage 3: Mit einem Anteil von 74% überwiegen die Frauen unter den Antwortenden der Benutzerumfrage deutlich. Dies deckt sich recht gut mit dem hohen Frauenanteil unter den Benutzenden.

3. Medienangebot der Landesbibliothek

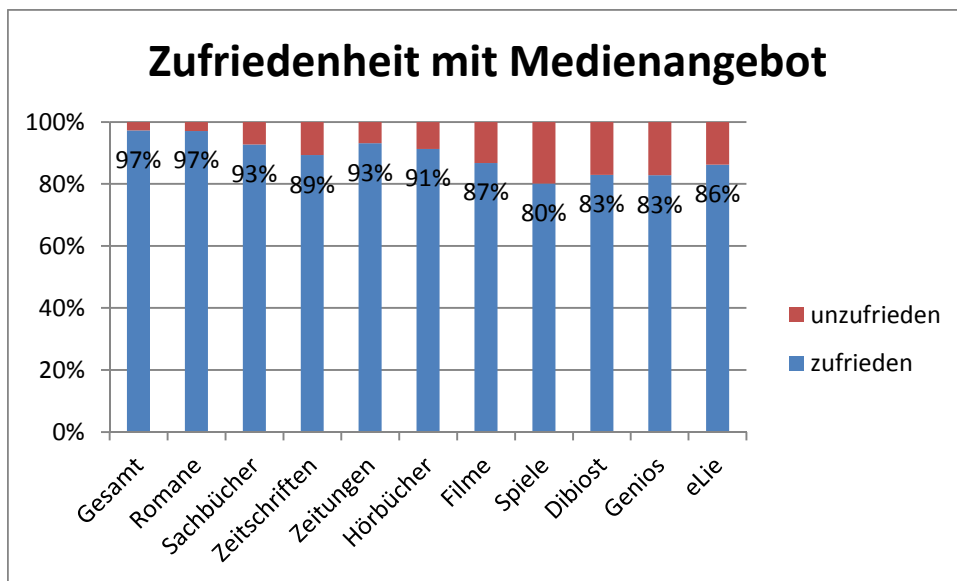
Am häufigsten werden Sachbücher und Romane genutzt



Frage 4: Gefragt wurde nach der Zufriedenheit mit den verschiedenen Medienangeboten. Dabei konnte man auch angeben, dass man ein bestimmtes Angebot, z.B. Romane, nicht nutzt. Aus den Antworten auf diese Frage ergibt sich, dass 88% der Antwortenden Sachbücher nutzen. Der am zweithäufigsten genutzte Bereich des Medienangebots sind die Romane mit einem Anteil von 80%.

Im mittleren Bereich liegen die Filme mit einem Anteil von 60% und die Hörbücher mit 56%. Die elektronischen Medien von Dibiost leihen 38% der Antwortenden aus. eLiechtensteinensia wird von 23% der Antwortenden genutzt.

97% sind mit dem Medienangebot zufrieden



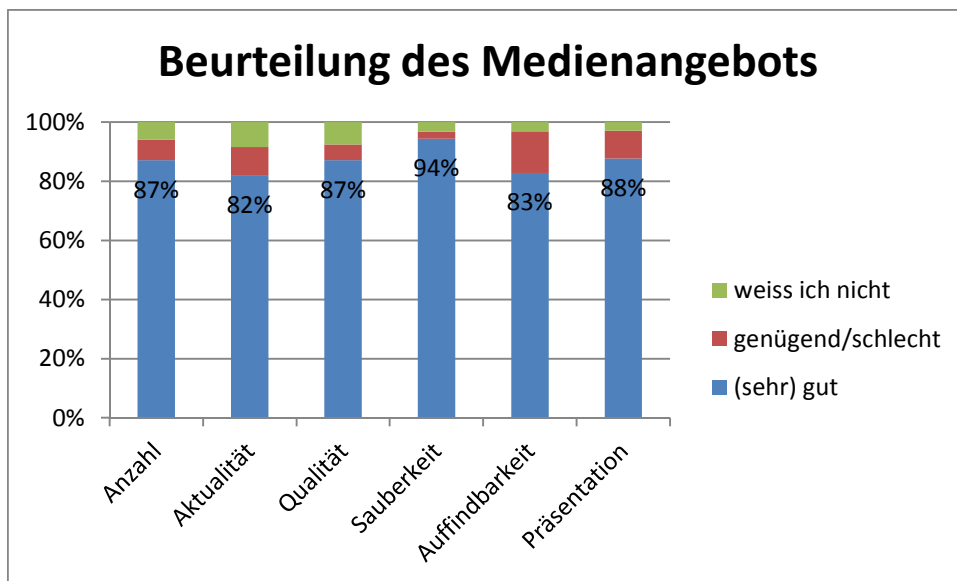
Frage 4: Auf die Frage „Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot?“ antworteten 97% der Personen, die das Medienangebot nutzen, dass sie mit dem Angebot sehr zufrieden oder eher zufrieden sind. Dabei sind 59% sehr zufrieden und 39% eher zufrieden. Jeweils 1% ist mit dem Medienangebot eher unzufrieden oder sehr unzufrieden.

Am höchsten ist die Zufriedenheit mit dem Medienangebot bei den Romanen (97%), gefolgt von den Sachbüchern (93%) und den Zeitungen (93%). Am tiefsten ist die Zufriedenheit bei den elektronischen Angeboten von Dibiost (83%) und Genios (83%) sowie bei den Konsolenspielen (80%).

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 4:

- „Für so ein kleines Land ein Spitzenangebot!“
- „Gutes Angebot an klassischen Romanen.“/ „Ich würde mir mehr englischsprachige Literatur wünschen.“
- „Wenig Sachbücher in der Freihandbibliothek. Man muss erst bestellen.“/ „Vieles leider im Lager.“
- „Die Ausleihfrist für Filme ist kurz und lohnt sich für Personen, die eine längere Anfahrt haben, nicht.“
- „Reichhaltiges Angebot, besonders weiss ich die Hörbücher zu schätzen.“/ „Grössere Auswahl an Hörbüchern wäre wünschenswert.“
- „Ausleihdauer bei Dibiost zu kurz und zu wenig Exemplare ausleihbar. Lange Wartefristen...“/ „Angebot an eBooks noch ausbaufähig.“
- „eliechtensteinensia ist super, die Nutzung finde ich (trotz kürzlichen Verbesserungen) immer noch etwas mühsam.“

Sauberkeit der Medien wird besonders positiv beurteilt



Frage 5: Bei der Frage „Wie beurteilen Sie das Medienangebot hinsichtlich...“ schneidet die Sauberkeit der Medien besonders positiv ab. 94% der Antwortenden beurteilen die Sauberkeit als sehr gut (64%) oder gut (30%). Verbesserungsbedarf sehen die Antwortenden am ehesten bei der Aktualität und der Auffindbarkeit der Medien. Hinsichtlich der Aktualität geben 82% der Antwortenden sehr gut (33%) oder gut (48%) an. 9% der Antwortenden beurteilen die Aktualität als genügend und 1% als schlecht. 8% der Antwortenden wissen es nicht.

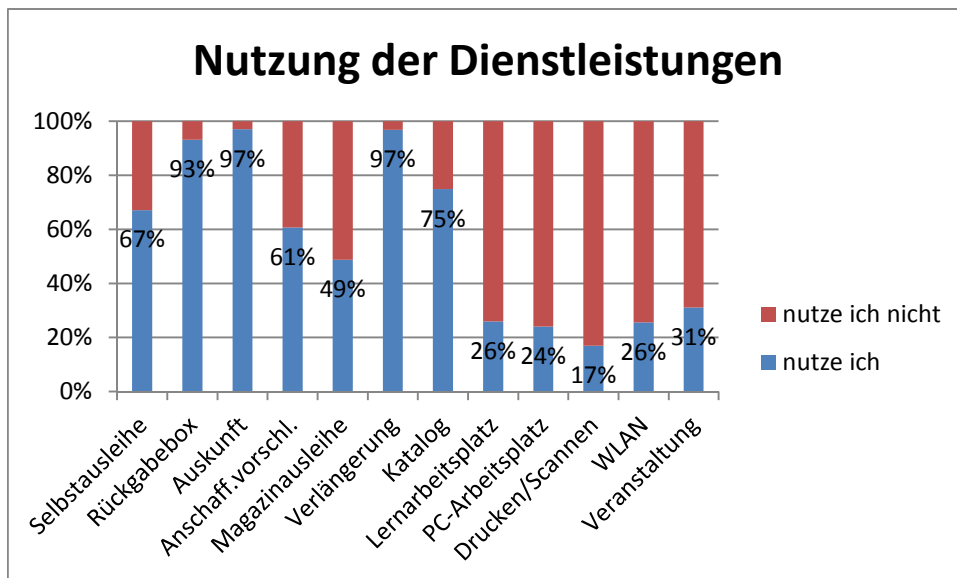
Die Auffindbarkeit der Medien beurteilen 83% der Antwortenden als sehr gut (38%) oder gut (45%), während 12% der Antwortenden die Auffindbarkeit der Medien als genügend und 2% als schlecht einschätzen. 3% der Antwortenden wissen es nicht.

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 5:

- „Ich fände es hilfreich, wenn möglichst viele Medien vor Ort wären.“/ „Schade, dass sehr viele Medien im Magazin sind. So entfällt das spontane Stöbern und Ausleihen.“
- „Erfreuliche Bandbreite der Themen – manchmal Vertiefung bzw. Aktualisierung erwünscht bzw. erforderlich.“
- „Ich finde die Aufteilung bei den Romanen in Sachbereiche etwas unübersichtlich, weil vom gleichen Autor Büchern an verschiedenen Stellen zu suchen sind.“
- „Seit die Bibliothek vor ein paar Jahren die Bücher neu präsentiert hat, ist der Aufenthalt und das Stöbern ein Vergnügen.“/ „Ich finde es toll, dass immer wieder neue Bücher ausgestellt werden.“

4. Dienstleistungen der Landesbibliothek

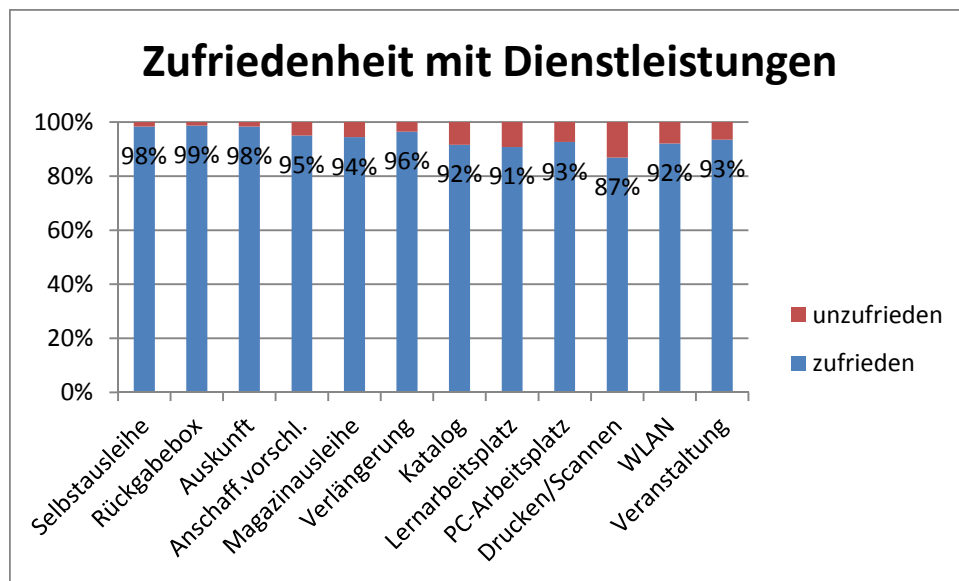
Fast alle nutzen Auskünfte des Personals und die Verlängerungsmöglichkeiten



Frage 6: Aus der Frage nach der Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Landesbibliothek ergibt sich, dass 97% der Antwortenden Auskünfte des Personals sowie die Verlängerungsmöglichkeiten der Ausleihfristen nutzen. Sehr beliebt sind auch die Rückgabeboxen mit 93%.

Im Mittelfeld der Nutzungsintensität befinden sich der Online-Bibliothekskatalog (75%), die Selbstausleihstation (67%), die Möglichkeit für Anschaffungsvorschläge (61%) und die Bereitstellung von Medien aus dem Magazin (49%). Zu den eher wenig genutzten Dienstleistungen zählen Veranstaltungen (31%), Arbeitsplätze zum Lernen (26%), WLAN (26%), PC- und Internet-Arbeitsplätze (24%) sowie Drucken und Scannen (17%).

Hohe Zufriedenheit mit den Rückgabeboxen und den Auskünften des Personals



Frage 6: Auf die Frage „Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Dienstleistungen?“ schneiden die Rückgabeboxen mit einer Zufriedenheitsquote von 99% am besten ab. Dabei sind 87% der Antwortenden, die diese Dienstleistung nutzen, sehr zufrieden und 12% sind eher zufrieden. Nur jeweils 1% ist eher unzufrieden oder sehr unzufrieden. Sehr hohe Zufriedenheitsquoten weisen auch die Auskünfte des Personals (98%) und die Selbstausleihe (98%) auf.

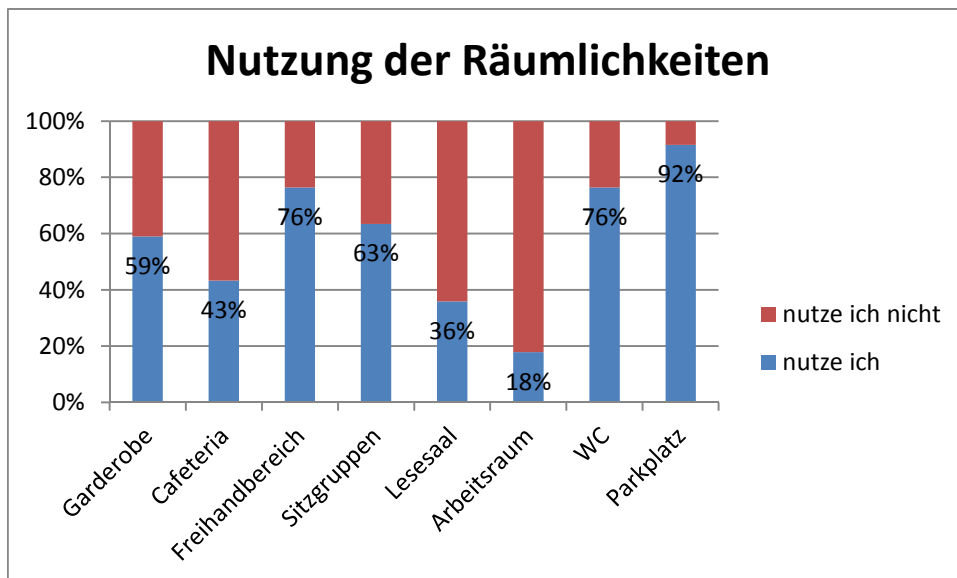
Am schlechtesten schneidet die Möglichkeit des Druckens und Scannens ab mit einer Zufriedenheitsquote von 87%. Verhältnismässig schlecht werden auch die Arbeitsplätze zum Lernen (91%), der Online-Bibliothekskatalog (92%) und der Internetzugang über das WLAN (92%) beurteilt.

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 6:

- „Die Rückgabeboxen am Eingang sind super – sollte jede Bibliothek haben.“
- „Zu viele Bücher nicht gleich verfügbar, sondern im Magazin.“
- „Die Ausleihfrist für DVDs ist viel zu kurz!“/ „Normale Filme sind nur eine Woche zur Verfügung, wäre gut, wenn da auch verlängert werden könnte um eine Woche.“
- „Online-Bibliothekskatalog nicht so einfach zu nutzen und verstehen.“/ „Online-Bibliothekskatalog könnte noch etwas komfortabler in der Anwendung gestaltet werden.“
- „Das wichtigste für mich als Studentin wären mehr und vielfältigere Wohlfühlzonen zum Lernen.“
- „Drucken, Scannen finde ich teuer.“
- „Das Internet könnte schneller sein.“
- „Die jeweils angebotenen Lesungen schätze ich sehr.“/ „Autorenlesungen sind super.“

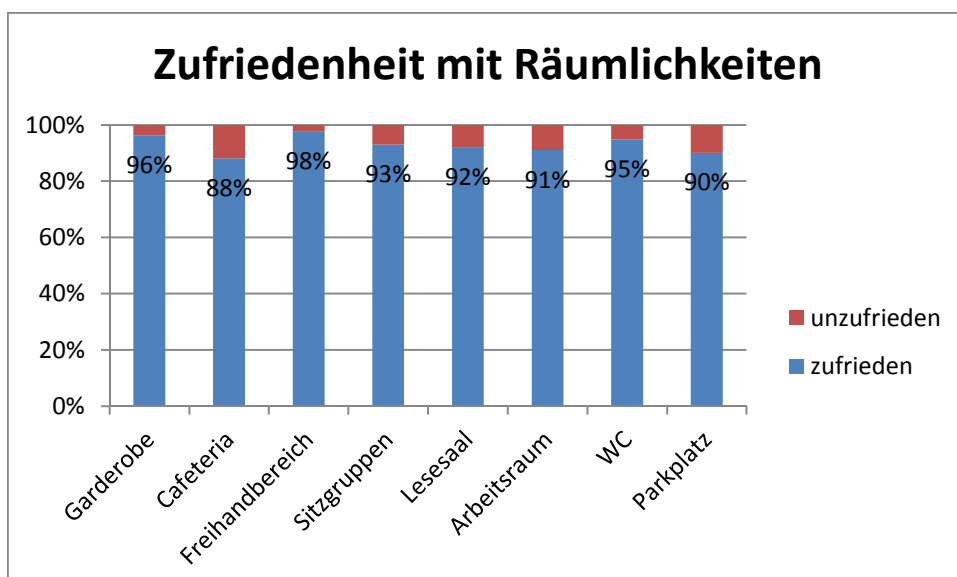
5. Räume und Personal der Landesbibliothek

Am wenigsten genutzt werden der Arbeitsraum für Gruppen und der Lesesaal



Frage 7: Aus der Frage nach der Zufriedenheit mit den Räumlichkeiten ergibt sich, dass 92% der Antwortenden die Parkplätze vor dem Bibliotheksgebäude nutzen und nur ein sehr kleiner Teil mit dem öffentlichen Verkehr zur Landesbibliothek kommt. Zu den häufig genutzten Räumlichkeiten der Landesbibliothek zählen mit jeweils 76% der Freihandbereich sowie die WC-Anlagen. 63% der Antwortenden nutzen die Sitzgruppen im Freihandbereich und 59% die Garderobe. Tiefer ist die Nutzung der Cafeteria mit einer Quote von 43%. Am geringsten ist die Nutzung des Arbeitsraums für Gruppen mit 18% und des Lesesaals mit 36% der Antwortenden. Beide Räumlichkeiten befinden sich in der obersten Ebene der Landesbibliothek.

Hohe Zufriedenheit mit dem Freihandbereich



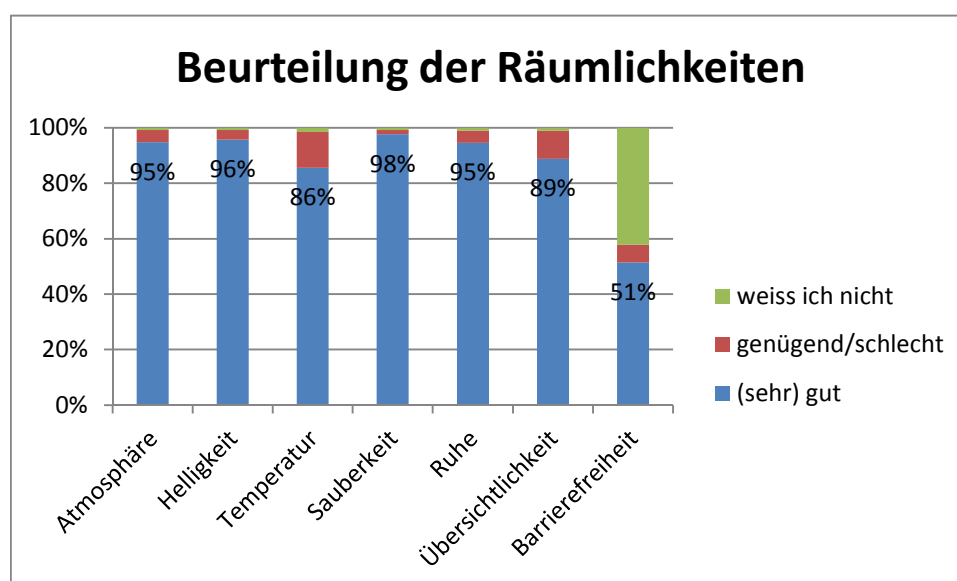
Frage 7: Besonders hoch ist die Zufriedenheit mit dem Freihandbereich, der Garderobe und den WC-Anlagen. 98% der Antwortenden, die den Freihandbereich nutzen, sagen, dass sie mit diesen Räumlichkeiten zufrieden sind. Dabei sind 58% sehr zufrieden und 40% eher zufrieden. Bei der Garderobe sind 96% zufrieden, wobei 50% sehr zufrieden sind und 46% eher zufrieden. Hinsichtlich der WC-Anlagen sind 95% zufrieden mit einem Anteil von 54% für sehr zufrieden und 41% für eher zufrieden.

Am geringsten ist die Zufriedenheit hinsichtlich der Cafeteria mit einer Zufriedenheitsquote von 88%. Hier sind nur 37% sehr zufrieden und 51% eher zufrieden. 10% sagen, dass sie mit der Cafeteria eher unzufrieden sind und 2% sind sehr unzufrieden. (Unmittelbar nach der Befragung wurde die Cafeteria neu gestaltet.) Vergleichsweise tief sind die Zufriedenheitsquoten auch beim Parkplatzangebot (90%), beim Arbeitsraum für Gruppen (91%) und beim Lesesaal (92%).

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 7:

- „Mehr Platz für alles wäre schön.“/ „Mehr Platz, Landesbibliothek gehört in ein neues Gebäude...“
- „Alles sehr sauber, gemütliche Atmosphäre, im Dachgeschoss im Sommer teilweise sehr heiss und stickig.“
- „Im Freihandbereich sollte es mehr bequeme Sessel bzw. Sofas geben anstelle von normalen Stühlen.“
- „Die Cafeteria ist so einladend wie ein Reinraum...“/ „Ein richtig schönes Café im Bibliotheksgebäude wäre schön und würde Leute anziehen.“
- „Parkplätze sind nicht immer einfach zu bekommen.“/ „Parkplätze sind schon manchmal knapp.“

Sauberkeit und Helligkeit der Räumlichkeiten werden besonders gut beurteilt



Frage 8: Die Antwortenden empfinden die Sauberkeit und die Helligkeit der Räumlichkeiten als besonders gut. Auf die Frage „Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten hinsichtlich...“ schätzen

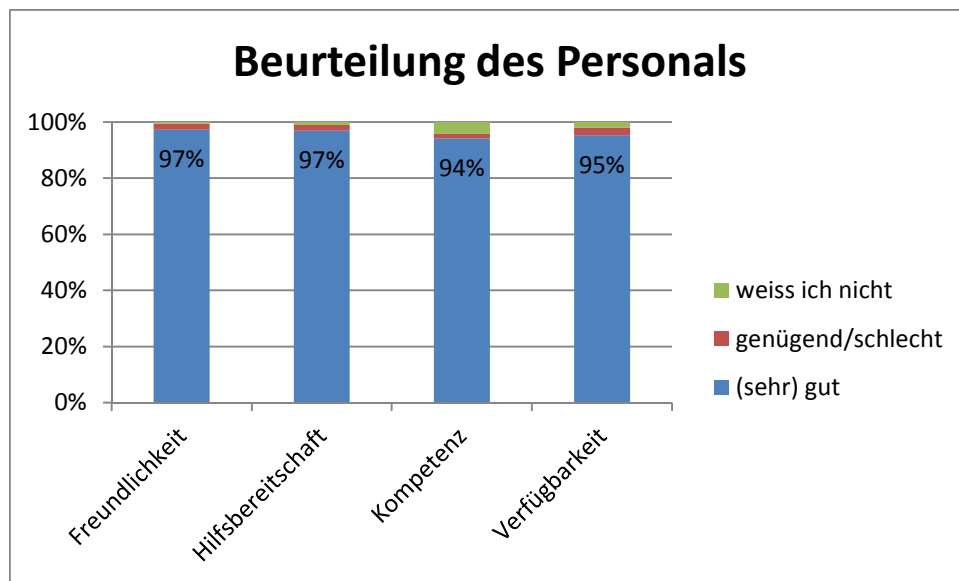
98% der Antwortenden die Sauberkeit als sehr gut (68%) oder gut (30%) ein. Die Helligkeit der Räumlichkeiten beurteilen 96% der Antwortenden als sehr gut (60%) oder gut (35%). Sehr positiv werden auch die Atmosphäre und die Ruhe beurteilt mit jeweils 95% der Antwortenden, die diese als sehr gut oder gut bezeichnen.

Vergleichsweise schlecht werden die Temperatur (86% sehr gut oder gut) und die Übersichtlichkeit (89% sehr gut oder gut) beurteilt. Etwas aus dem Rahmen fällt die Beurteilung der Barrierefreiheit, z.B. für Rollstühle oder Kinderwagen. Hier sagten 42% der Antwortenden, dass sie dies nicht wissen. 51% beurteilen die Barrierefreiheit als sehr gut oder gut, 4% als genügend und 2% als schlecht.

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 8:

- „Es braucht grössere Räume, damit mehr Medienangebote sowie Lern- und Sitzstellen mit genügend Platz zur Verfügung gestellt werden können.“
- „Teils sehr hohe Temperaturen.“/ „Oft ist es zu heiss.“/ „Im Sommer sehr warm.“/ „Im Sommer zu heiss.“/ „Es fehlt eine Klimaanlage. Im Sommer ist es unmöglich heiss. Mir tun die Mitarbeiter leid.“
- „Die Stockwerke könnten besser beschrieben werden, relativ oder absolut zum gesamten Gebäude.“
- „Wer bedient den Lift in die oberen Stockwerke?“/ „Eingangstür ist zu schwer zum Öffnen. Rollstuhlfahrer, Kinder, alte oder schwächere Menschen haben da Probleme.“

Das Personal erhält sehr gute Noten



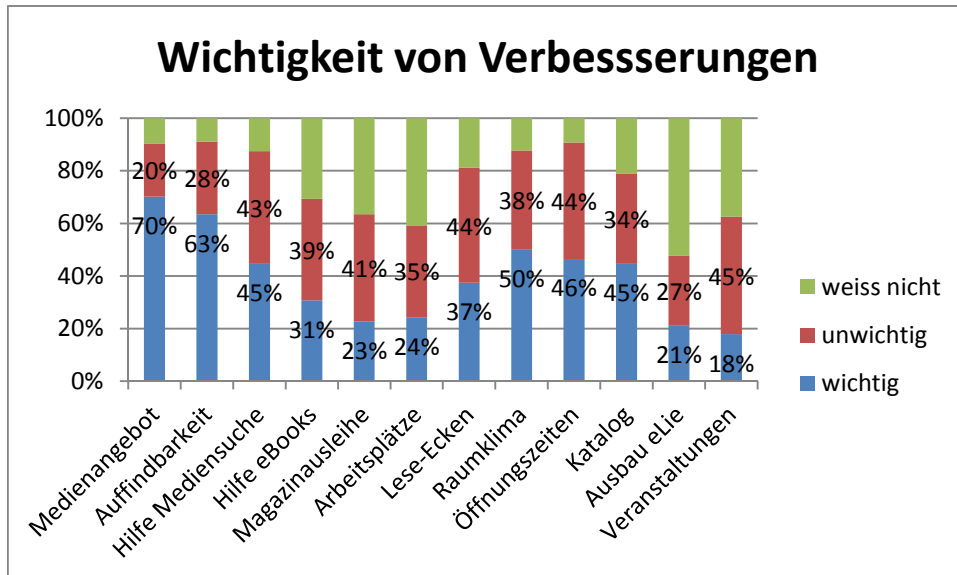
Frage 9: In der Frage „Wie beurteilen Sie das Personal hinsichtlich...?“ sind Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Kompetenz und Verfügbarkeit zu beurteilen. Besonders positiv schneiden die Freundlichkeit und die Hilfsbereitschaft des Personals ab, welche 97% der Antwortenden als sehr gut (82%) oder gut (16% bzw. 15%) bezeichnen. Die Kompetenz des Personals schätzen 94% der Antwortenden als sehr gut (74%) oder gut (20%) ein. 95% der Antwortenden bezeichnen die Verfügbarkeit des Personals als sehr gut (69%) oder gut (27%).

Bemerkungen der Benutzenden zu Frage 9:

- „Kompliment an das ganze Team.“/ „Ein Riesenlob für das stets aufgestellte, gut informierte und hilfsbereite Team! Ihr macht die Besuche stets zu einer grossen Freude!“
- „Sehr freundlich und jederzeit hilfsbereit!! Vielen Dank!“
- „Grossartige Hilfsbereitschaft!“/ „Sehr zuvorkommend und nett.“
- „Sehr freundliche und kompetente Bibliothekar/innen! Danke für euren tollen Service!“/ „Sehr kompetentes, hilfsbereites Personal.“/ „Top!!! Aufgestellte und kompetente junge Damen!! Kompliment!!!“

6. Erwartungen an die Landesbibliothek

Besonders wichtig ist ein grösseres Medienangebot



Frage 10: Auf die Frage „Wie wichtig sind für Sie die folgenden Verbesserungen?“ sagen 70% der Antwortenden, dass ein grösseres Medienangebot für sie sehr wichtig oder eher wichtig ist. Eine bessere Auffindbarkeit der Medien bezeichnen 63% als sehr wichtig oder eher wichtig. Für 50% der Antwortenden ist ein besseres Raumklima sehr wichtig oder eher wichtig.

Wenig wichtig sind für die Antwortenden mehr Veranstaltungen (18% sehr wichtig oder eher wichtig), ein inhaltlicher Ausbau von eLiechtensteinensia (21%) und eine schnellere Magazinausleihe (23%).

Bemerkungen zu Frage 10:

- „Ich finde es sehr schön in der Bibliothek, komme sehr gerne vorbei, Ruhe und auch Entspannung.“/ „Tolle Bibliothek, in der wir uns immer wohl fühlen. Weiter so!“
- „Mehr Fachliteratur für Studenten.“/ „Mehr ungekürzte Hörbücher.“/ „Mehr englische Literatur und Hörbücher.“
- „Geholfen wird einem immer, wenn man etwas sucht, aber selber Medien finden ist nicht so einfach.“/ „In anderen Bibliotheken kann ich Nonbook-Medien leichter finden, anderes System.“
- „Magazinausleihe: Im Haus werde ich promptest versorgt - von externen Magazinen sollte die Ausleihe noch verbessert werden (zu viele Titel finden im Haus keinen Platz!).“
- „Raumklima ist nur an sehr heissen Tagen nicht optimal.“/ „Die Raumtemperatur könnte etwas kühler sein.“
- „Ich finde die Öffnungszeiten sehr gut!“/ „Die Öffnungszeiten wurden ja schon erweitert, was ich sehr gut finde.“/ „Evt. könnte am Samstagmorgen bereits geöffnet werden.“

7. Methodisches zur Befragung

Fragebogen

Der Online-Fragebogen umfasste insgesamt zehn Fragen. Drei Fragen betrafen die Person des Befragten (Besuchshäufigkeit, Altersgruppe, Geschlecht) und sieben Fragen wurden zum Medienangebot, den Dienstleistungen, den Räumlichkeiten, dem Personal und den Verbesserungswünschen gestellt.

Versand und Rücklauf

Am 30. Mai 2018 verschickte die Liechtensteinische Landesbibliothek per E-Mail den Zugang zum Online-Fragebogen an 3'291 aktive Benutzende ab 14 Jahren. Als aktive Benutzende wurden Personen definiert, die in der Zeit vom 1. Januar 2017 bis 12. Mai 2018 mindestens einmal Medien in der Liechtensteinischen Landesbibliothek ausgeliehen hatten. Für den Versand des Fragebogens verwendete die Landesbibliothek das Online-Befragungstool von www.soscisurvey.de. Vor dem Versand des Online-Fragebogens wurde der Fragebogen in einem Pretest geprüft. Auf der Homepage der Landesbibliothek wurde vorgängig auf die Befragung hingewiesen.

Um möglichst viele Antworten zu erhalten, wurde den Befragten beim Versand des Fragebogens mitgeteilt, dass fünf Büchergutscheine verlost und die zusammengefassten Ergebnisse später veröffentlicht werden. Der Fragebogen konnte bis zum 15. Juni 2018 beantwortet werden. Am 8. Juni 2018 erhielten diejenigen Personen ein Erinnerungsmail, welche den Fragebogen noch nicht beantwortet hatten. Insgesamt wurden 1'125 Fragebogen vollständig beantwortet, was einer Rücklaufquote von 34.2% der befragten Personen entspricht. Zusätzlich gingen 120 unvollständig beantwortete Fragebogen ein. Ausgewertet wurden nur die 1'125 vollständig beantworteten Fragebogen.

Alters- und Geschlechtsverteilung

Die Altersverteilung der befragten Personen hat gut mit der Altersverteilung der aktiven Benutzenden übereingestimmt. Bei der Altersverteilung der antwortenden Personen zeigte sich, dass Personen ab 40 Jahren etwas häufiger antworteten als jüngere Personen. Personen ab 40 Jahren sind bei den Antwortenden deshalb etwas überrepräsentiert.

Bei der Geschlechtsverteilung ergaben sich ebenfalls leichte Verschiebungen zwischen Befragten und Antwortenden. Unter den befragten Personen waren 71% Frauen und 29% Männer. Die Frauen beantworteten den Fragebogen jedoch etwas häufiger als die Männer. So waren unter den Antwortenden 74% Frauen und 26% Männer, d.h. die Frauen sind unter den Antwortenden etwas überrepräsentiert.

8. Vollständiger Fragebogen

Basisangaben

1. Wie häufig sind Sie in der Landesbibliothek?

jede Woche mindestens einmal	<input type="checkbox"/>
einmal bis mehrere Male pro Monat	<input type="checkbox"/>
mehrere Male pro Jahr	<input type="checkbox"/>
ein- bis zweimal pro Jahr	<input type="checkbox"/>

2. Zu welcher Altersgruppe zählen Sie?

bis 19 Jahre	<input type="checkbox"/>
20 - 29 Jahre	<input type="checkbox"/>
30 – 39 Jahre	<input type="checkbox"/>
40 – 49 Jahre	<input type="checkbox"/>
50 – 59 Jahre	<input type="checkbox"/>
60 – 69 Jahre	<input type="checkbox"/>
70 Jahre und älter	<input type="checkbox"/>

3. Welches Geschlecht haben Sie?

weiblich	<input type="checkbox"/>
männlich	<input type="checkbox"/>

Medienangebot der Landesbibliothek

4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot? (Bücher, Hörbücher, Filme etc.)

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	nutze ich nicht
Gesamtbeurteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printmedien					
Romane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sachbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitungen in der Cafeteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale Medien					
Hörbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konsolenspiele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eBooks, eAudio etc. (Dibiost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elektronische Zeitungen und Zeitschriften (Genios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eLiechtensteinensia (Webplattform)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

5. Wie beurteilen Sie das Medienangebot hinsichtlich...?

	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
... Anzahl Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Aktualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... inhaltliche Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Auffindbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Präsentation im Regal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

--

Dienstleistungen der Landesbibliothek

6. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Dienstleistungen?

	sehr zu- frieden	eher zufrieden	eher unzu- frieden	sehr unzu- frieden	nutze ich nicht
Selbstausleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rückgabeboxen am Eingang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auskünfte des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möglichkeit für Anschaf- fungsvorschläge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitstellung von Medien aus dem Magazin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlängerungen der Ausleih- frist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Bibliothekskatalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsplätze zum Lernen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PC- und Internet-Arbeits- plätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drucken und Scannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

--

Räume und Personal

7. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Räumlichkeiten?

	sehr zu- frieden	eher zufrieden	eher unzu- frieden	sehr unzu- frieden	nutze ich nicht
Garderobe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cafeteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freihandbereich (Räume mit Büchern, Hörbüchern, Filmen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzgruppen im Freihandbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lesesaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsraum für Gruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC-Anlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkplatzangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

8. Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten hinsichtlich...?

	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
... Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Helligkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Temperatur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ruhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Übersichtlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

9. Wie beurteilen Sie das Personal hinsichtlich...?

	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
... Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verfügbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung

--

Erwartungen an die Landesbibliothek

10. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Verbesserungen?

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	weiss ich nicht
grösseres Medienangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bessere Auffindbarkeit der Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Hilfe bei der Suche nach Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Hilfe im Umgang mit e-Books	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschleunigung der Magazinausleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bessere Arbeitsplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Sitzgelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
angenehmeres Raumklima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
erweiterte Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
besserer Bibliothekskatalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inhaltlicher Ausbau von eLiechtensteinensia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Verbesserungsvorschläge

9. Detaillierte Ergebnisse der Befragung

Frage 1: Besuchshäufigkeit der Befragten	
jede Woche mindestens einmal	4%
einmal bis mehrere Male pro Monat	34%
mehrere Male pro Jahr	49%
ein- bis zweimal pro Jahr	13%
Frage 2: Altersgruppe der Befragten	
bis 19 Jahre	4%
20 - 29 Jahre	12%
30 - 39 Jahre	15%
40 - 49 Jahre	27%
50 - 59 Jahre	23%
60 - 69 Jahre	11%
70 Jahre und älter	8%
Frage 3: Geschlecht der Befragten	
weiblich	74%
männlich	26%

Frage 4: Zufriedenheit mit dem Medienangebot					
	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	nutze ich nicht
Gesamtbeurteilung	58%	38%	1%	1%	2%
Romane	44%	34%	1%	1%	20%
Sachbücher	43%	38%	5%	2%	12%
Zeitschriften	16%	18%	3%	1%	63%
Zeitungen in der Cafeteria	14%	12%	1%	0%	73%
Hörbücher	27%	24%	4%	1%	44%
Filme	24%	29%	6%	2%	40%
Konsolenspiele	6%	8%	3%	1%	83%
eBooks, eAudio etc. (Dibiost)	14%	17%	5%	2%	62%
elektronische Zeitungen und Zeitschriften	6%	9%	2%	1%	81%
eLiechtensteinensia (Webplattform)	8%	12%	2%	1%	77%
Frage 5: Beurteilung des Medienangebots					
	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
Anzahl Medien	44%	43%	6%	1%	6%
Aktualität	33%	48%	9%	1%	8%
inhaltliche Qualität	40%	47%	5%	0%	8%
Sauberkeit	64%	30%	2%	0%	3%
Auffindbarkeit	38%	45%	12%	2%	3%
Präsentation im Regal	42%	46%	9%	1%	3%
Frage 6: Zufriedenheit mit den Dienstleistungen					
	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	nutze ich nicht
Selbstausleihe	52%	14%	1%	1%	33%
Rückgabeboxen am Eingang	81%	11%	1%	1%	7%
Auskünfte des Personals	79%	17%	1%	1%	3%
Möglichkeit für Anschaffungsvorschläge	40%	18%	2%	1%	39%
Bereitstellung von Medien aus dem	29%	17%	2%	0%	51%
Verlängerungen der Ausleihfrist	74%	19%	3%	1%	3%
Online-Bibliothekskatalog	44%	24%	6%	1%	25%
Arbeitsplätze zum Lernen	12%	12%	2%	1%	74%
PC- und Internet-Arbeitsplätze	9%	13%	1%	1%	76%
Drucken und Scannen	6%	8%	2%	1%	83%
WLAN	12%	12%	1%	1%	74%
Veranstaltungen	13%	16%	1%	1%	69%
Frage 7: Zufriedenheit mit den Räumlichkeiten					
	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	nutze ich nicht
Garderobe	30%	27%	2%	0%	41%
Cafeteria	16%	22%	4%	1%	57%
Freihandbereich	44%	30%	1%	0%	24%
Sitzgruppen im Freihandbereich	32%	27%	4%	1%	37%
Lesesaal	16%	17%	2%	1%	64%
Arbeitsraum für Gruppen	7%	9%	1%	1%	82%
WC-Anlagen	41%	31%	4%	0%	24%
Parkplatzangebot	43%	40%	8%	1%	8%

Frage 8: Beurteilung der Räumlichkeiten					
	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
Atmosphäre	53%	42%	4%	1%	1%
Helligkeit	60%	35%	3%	0%	1%
Temperatur	42%	44%	10%	3%	2%
Sauberkeit	68%	30%	2%	0%	1%
Ruhe	58%	37%	4%	1%	1%
Übersichtlichkeit	44%	45%	9%	1%	1%
Barrierefreiheit	26%	25%	4%	2%	42%
Frage 9: Beurteilung des Personals					
	sehr gut	gut	genügend	schlecht	weiss ich nicht
Freundlichkeit	82%	16%	2%	0%	1%
Hilfsbereitschaft	82%	15%	2%	0%	1%
Kompetenz	74%	20%	1%	0%	4%
Verfügbarkeit	69%	27%	2%	1%	2%
Frage 10: Verbesserungsvorschläge					
	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	weiss ich nicht
grösseres Medienangebot	25%	45%	17%	4%	10%
bessere Auffindbarkeit der Medien	19%	44%	22%	6%	9%
mehr Hilfe bei der Suche nach Medien	11%	34%	31%	12%	13%
mehr Hilfe im Umgang mit eBooks	9%	22%	24%	15%	31%
Beschleunigung der Magazinausleihe	5%	18%	26%	15%	37%
bessere Arbeitsplätze	7%	18%	20%	14%	41%
mehr Sitzgelegenheiten	10%	27%	28%	16%	19%
angenehmeres Raumklima	18%	32%	23%	14%	12%
erweiterte Öffnungszeiten	15%	31%	28%	16%	9%
besserer Bibliothekskatalog	12%	32%	23%	12%	21%
inhaltlicher Ausbau von					
eLiechtensteinensia	8%	13%	16%	11%	52%
mehr Veranstaltungen	4%	14%	25%	20%	38%