

Liechtensteinische Landesbibliothek
Selbständige öffentlich-rechtliche Stiftung

Ergebnisse der Befragung früherer Benutzer 2018

Dezember 2018

Liechtensteinische Landesbibliothek
Gerberweg 5
Postfach 385
9490 Vaduz
Liechtenstein

Telefon +423 / 236 63 63
info@landesbibliothek.li
www.landesbibliothek.li

Inhalt

1. Hauptergebnisse	4
2. Wer hat an der Befragung teilgenommen?	5
3. Mediennutzung	8
4. Medienbeschaffung	11
5. Bibliotheksnutzung	12
6. Erwartungen an eine Bibliothek	14
7. Methodisches zur Befragung	17
8. Vollständiger Fragebogen	18
9. Detaillierte Ergebnisse der Befragung	23

1. Hauptergebnisse

Das Interesse an Büchern und anderen Medien hält an

Die Liechtensteinische Landesbibliothek hat im November 2018 frühere Benutzende befragt, um mehr über ihre heutigen Bedürfnisse zu erfahren. Es zeigt sich, dass die früheren Benutzenden weiterhin intensiv Bücher, Zeitungen und Zeitschriften lesen. Besonders wichtig an einer Bibliothek sind für sie ein grosses Medienangebot, eine übersichtliche Medienaufstellung und gute Ausleihbedingungen. Diese Ergebnisse ergänzen die Befragung der aktiven Benutzenden, die im Juni 2018 durchgeführt wurde.

Frühere und heutige Mediennutzung

Befragt wurden frühere Benutzende, die vor dem Jahr 2017 Medien aus der Landesbibliothek ausgeliehen hatten. Am häufigsten liehen die Befragten früher Sachbücher, Romane und Filme aus. Hörbücher und eBooks spielten eine geringere Rolle. Am gefragtesten waren Sachbücher, die von 81% der Benutzenden ausgeliehen wurden, gefolgt von den Romanen mit 69%.

Die Befragten lesen weiterhin Sachbücher und Romane, auch wenn sie diese Bücher nicht mehr in der Landesbibliothek ausleihen. Bei den Sachbüchern sind es 91% der Befragten, bei den Romanen 79%. Zu den heute ebenfalls häufig genutzten Medien zählen Zeitungen, Zeitschriften und Filme. Etwas weniger als die Hälfte der Befragten nutzen eBooks und Hörbücher.

Medienbeschaffung

Zwei Drittel der Befragten beschaffen ihre Medien heute in einer Buchhandlung oder in einem Fachgeschäft. Ebenfalls wichtig sind das Bestellen von Medien im Internet sowie das Herunterladen elektronischer Medien im Internet. Etwas weniger wichtig sind die Ausleihe von Medien aus einer anderen Bibliothek und der Tausch mit Kolleginnen und Kollegen.

Die früheren Benutzenden kamen vor allem aus persönlichen Interesse in die Landesbibliothek oder weil sie Bücher für die Schule bzw. das Studium benötigten. Häufig gingen sie auch mit ihren Kindern und Enkelkindern in die Landesbibliothek. Heute fehlt ihnen häufig die Zeit für den Besuch der Landesbibliothek. Für viele ist auch der Weg zur Landesbibliothek zu umständlich.

Erwartungen an eine Bibliothek

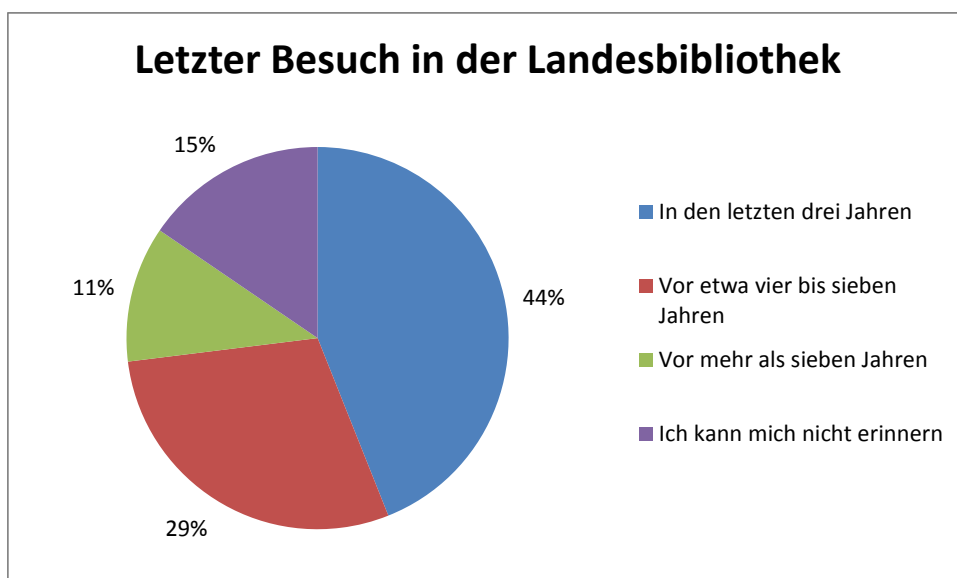
Besonders wichtig sind den Befragten ein grosses Medienangebot, eine übersichtliche Aufstellung der Medien und gute Ausleihbedingungen. Wichtig sind auch Sauberkeit und ein angenehmes Raumklima. Unter den vielen Bemerkungen finden sich auch Wünsche für die Zukunft, genannt wurden unter anderem: „Ein gemütliches Café“, „Landesbibliothek als Treffpunkt“, „Moderne Ausstattung und Ambiente, zentrale Lage“ sowie „mehr Bücher zur Auswahl“.

2. Wer hat an der Befragung teilgenommen?

Die Liechtensteinische Landesbibliothek verschickte den Online-Fragebogen an 3'940 frühere Benutzende im Alter ab 14 Jahren. Als frühere Benutzende galten dabei Personen, die seit Anfang Januar 2017 keine Medien mehr aus der Landesbibliothek ausgeliehen hatten. Die Auswertung der Ergebnisse beruht auf 853 vollständig ausgefüllten Fragebogen der angeschriebenen Personen. Die Rücklaufquote liegt bei 21.6%.

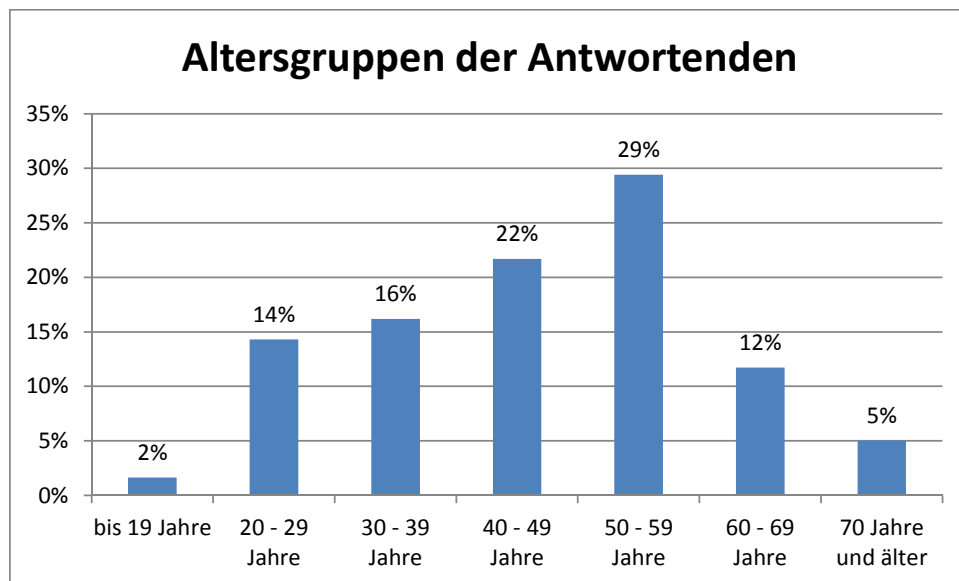
Die angeschriebenen Personen wurden einleitend gefragt, wann sie das letzte Mal in der Landesbibliothek waren, welcher Altersgruppe sie angehören und welches Geschlecht sie haben.

Knapp die Hälfte der Antwortenden war in den letzten drei Jahren in der Landesbibliothek



Frage 1: Auf die Frage „Wann waren Sie das letzte Mal in der Landesbibliothek“ geben 44% der Antwortenden an, dass sie in den letzten drei Jahren zuletzt in der Landesbibliothek waren. 29% der Antwortenden waren vor etwa vier bis sieben Jahren und 11% vor mehr als sieben Jahren das letzte Mal in der Landesbibliothek. 15% der Antwortenden können sich nicht mehr erinnern.

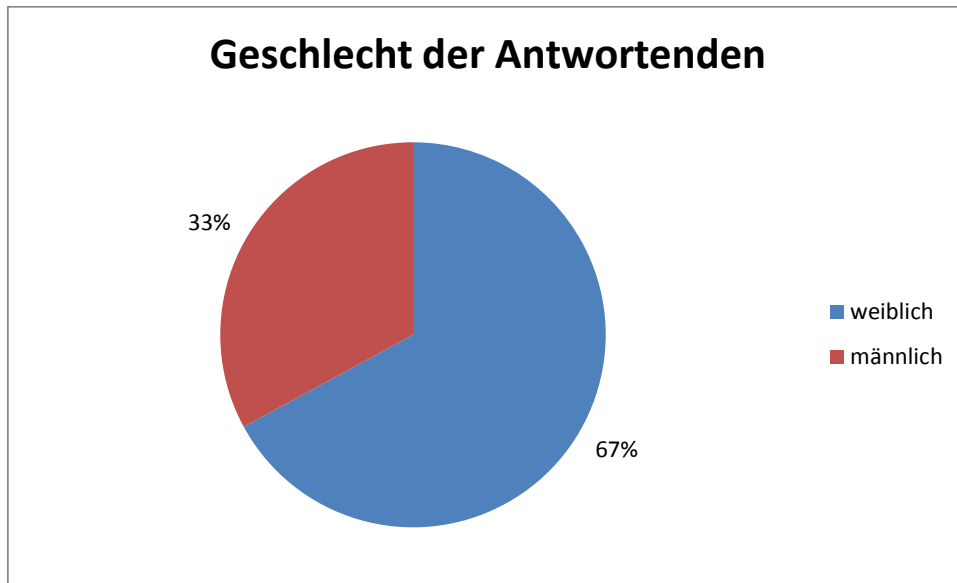
Die Hälfte der Antwortenden ist zwischen 40 und 59 Jahren alt



Frage 2: Die grösste Altersgruppe der Antwortenden ist jene der 50- bis 59-jährigen früheren Benutzenden, gefolgt von den 40- bis 49-jährigen früheren Benutzenden. Da nur frühere Benutzende befragt wurden, die mindestens 14 Jahre alt waren, ist der Anteil der Antwortenden in der Altersgruppe bis 19 Jahre entsprechend klein.

Im Vergleich zur Befragung der aktiven Benutzenden im Juni 2018 ist der Anteil der 50- bis 59-jährigen Personen hier grösser, während der Anteil der 40- bis 49-jährigen Personen hier kleiner ist. Bei den anderen Altersgruppen sind die Unterschiede zwischen den beiden Befragungen gering.

Zwei Drittel der Antwortenden sind Frauen

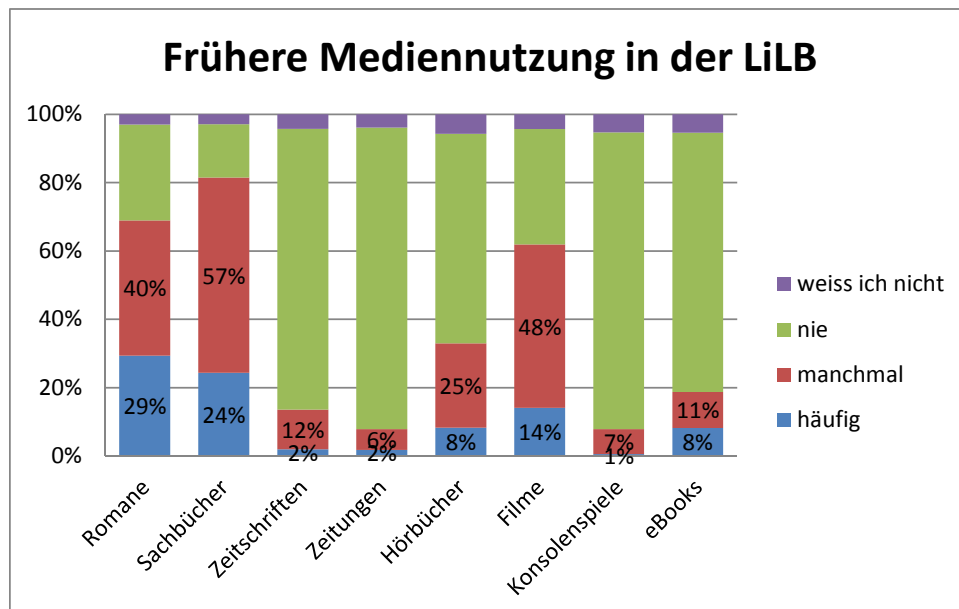


Frage 3: Mit einem Anteil von 67% überwiegen die Frauen unter den Antwortenden deutlich. Dies hängt mit dem hohen Frauenanteil an den Benutzenden der Landesbibliothek zusammen: Im Jahr 2017 entfielen 79% der Ausleihen und Verlängerungen auf Frauen.

Im Vergleich mit der Befragung der aktiven Benutzenden ist der Männeranteil hier mit 33% höher. In der Befragung der aktiven Benutzenden hatte der Männeranteil bei 26% gelegen.

3. Mediennutzung

Am häufigsten liehen die früheren Benutzenden Sachbücher und Romane aus



Frage 4: Auf die Frage „Welche Medien haben Sie früher in der Landesbibliothek ausgeliehen oder genutzt?“ werden am häufigsten Sachbücher und Romane genannt, gefolgt von den Filmen und Hörbüchern. 81% der Antwortenden liehen früher Sachbücher aus, 69% Romane, 62% Filme und 33% Hörbücher. eBooks nutzten 19% der Antwortenden, während es bei den Zeitschriften 14% waren. Jeweils 8% der Antwortenden lasen die aufliegenden Zeitungen oder liehen Konsolenspiele aus.

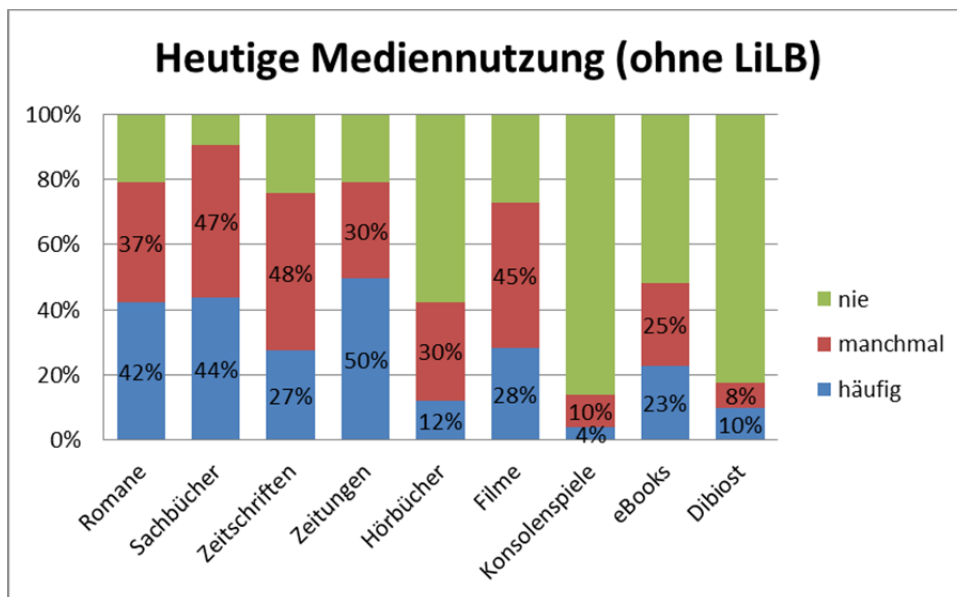
Das Grundmuster der Nutzungsverteilung auf die verschiedenen Medienarten ist bei aktiven und früheren Benutzenden ähnlich. Bei den heute aktiven Benutzenden hat jedoch die Ausleihe von Zeitschriften, Hörbüchern und eBooks an Bedeutung gewonnen, während das Interesse an Filmen im Vergleich zu den früheren Benutzenden zurückgegangen ist. Eine ähnliche Veränderung der Mediennutzung lässt sich beobachten, wenn man die Entwicklung der Ausleihzahlen nach Medienarten in den letzten Jahren analysiert.

Bei den nachstehenden Bemerkungen handelt es sich um eine kleine Auswahl. Sie zeigen typische und besonders aufschlussreiche Bemerkungen. Dies gilt auch für die Bemerkungen zu den weiteren Fragen.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 4:

- „Besonders das Fremdsprachen-Angebot habe ich genutzt.“
- „Das meiste für meine Kinder, d.h. häufig auch Kinderbücher.“
- „War meistens mit den Kindern in der Bibliothek.“
- „Ich habe hauptsächlich die Lernräume genutzt.“
- „Für eine historische Arbeit habe ich mich eine Zeitlang intensiv mit Fachliteratur auseinandersetzen müssen.“

Die früheren Benutzenden lesen heute vor allem Sachbücher, Romane und Zeitungen

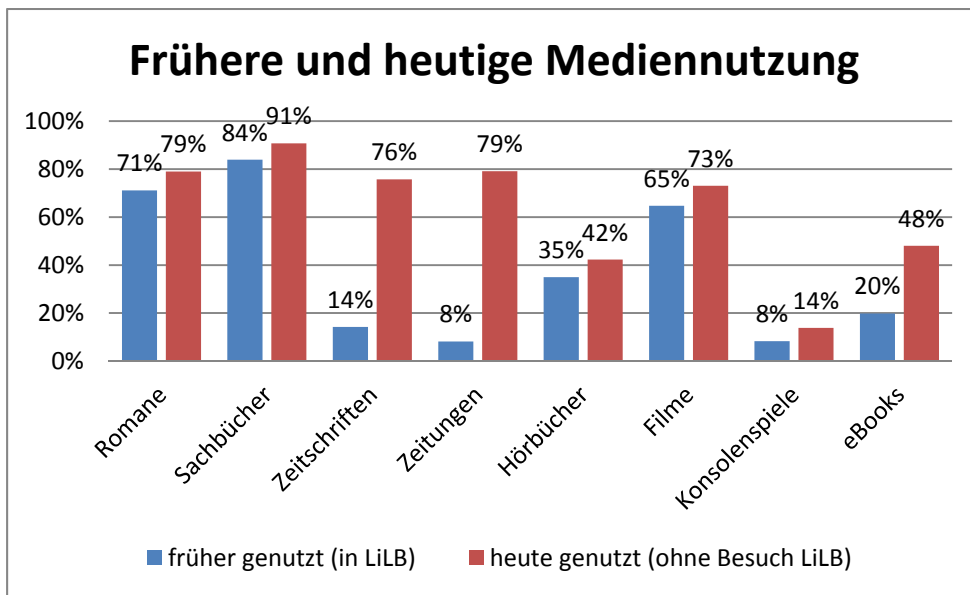


Frage 5: Auf die Frage „Welche dieser Medien nutzen Sie heute (unabhängig von der Landesbibliothek?“ nennen die früheren Benutzenden besonders häufig Sachbücher (91%), Romane (79%), Zeitungen (79%), Zeitschriften (76%) und Filme (73%). Im Mittelfeld liegen eBooks mit 48% und Hörbücher mit 42%. Wenig genutzt sind Konsolenspiele mit 14%.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 5:

- „Das Problem ist, dass ich selbst sehr viele Bücher besitze und auch immer wieder welche kaufe.“
- „Englische Bücher und Zeitschriften“
- „Dibiost über Tolino meiner Frau“
- „Filme auf Phone“
- „Kinderbücher“
- „Zeitungen online in Französisch, Italienisch und Englisch“

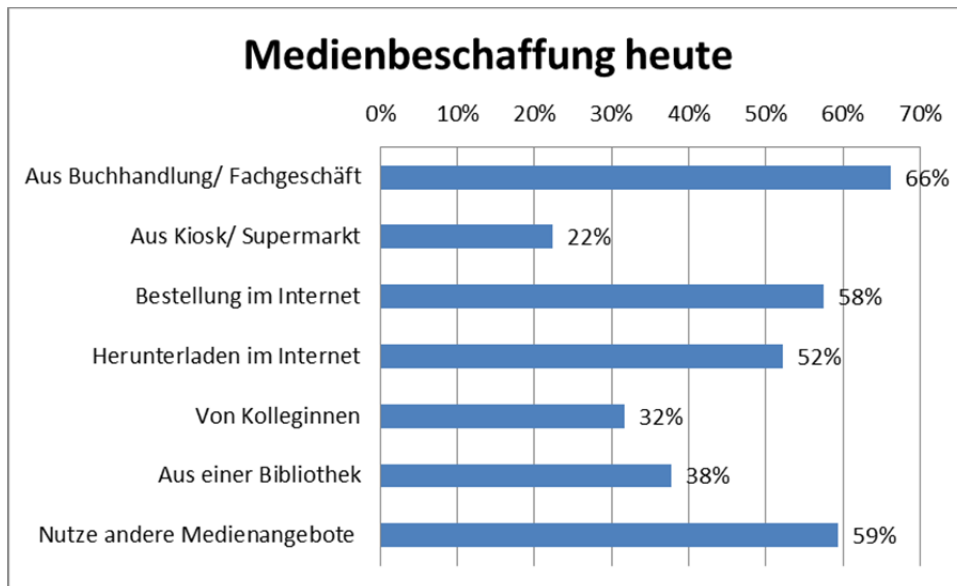
Das Interesse an Büchern und anderen Medien hält an



Kombiniert man die Antworten auf die Fragen 4 und 5, so zeigt sich, dass die früher in der Landesbibliothek ausgeliehenen Medien von den früheren Benutzenden weiterhin genutzt werden. Dabei ist in allen Fällen die heutige Nutzungsintensität (ohne Landesbibliothek) höher als die frühere Ausleihintensität in der Landesbibliothek. Dass die früheren Benutzenden diese Medien nicht mehr in der Landesbibliothek ausleihen, hängt demnach nicht mit einem geringeren Interesse an bestimmten Medienarten zusammen.

4. Medienbeschaffung

Die früheren Benutzenden beschaffen Medien heute vor allem in Fachgeschäften und im Internet



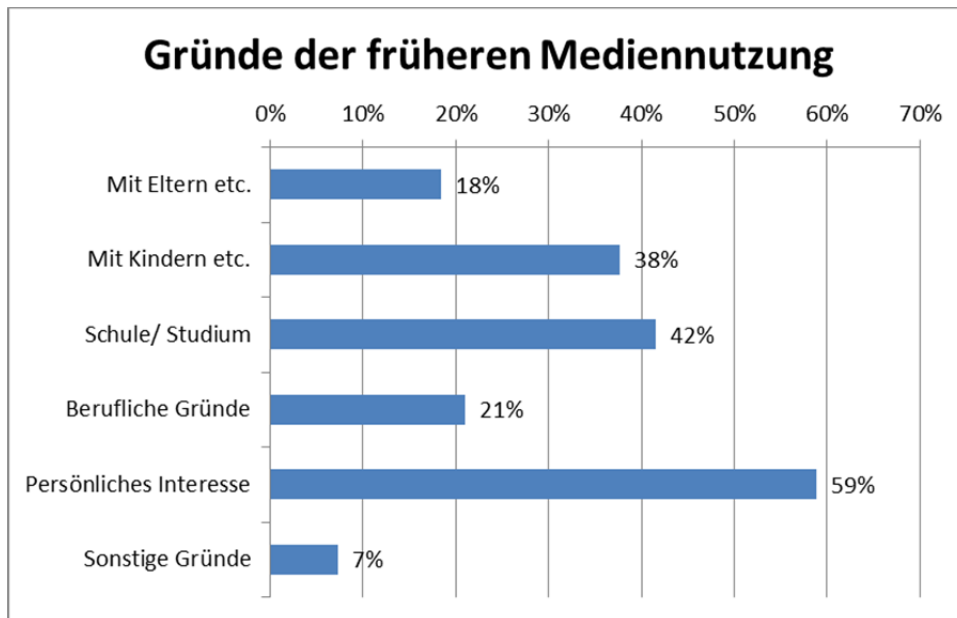
Frage 6: Auf die Frage „Wie kommen Sie heute zu Ihren Medien?“ antworten 66% der früheren Benutzenden, dass sie diese aus einer Buchhandlung oder einem Fachgeschäft beziehen. Häufig ist auch das Bestellen von Medien im Internet (mit Zustellung, Abholung), was von 58% der Antwortenden genannt wurde, sowie das Herunterladen elektronischer Medien im Internet mit 52%. Andere Medienangebote wie Fernsehen, Radio, Webseiten und Zeitungen nutzen 59% der früheren Benutzenden. 38% der Antwortenden beziehen heute Medien aus einer anderen Bibliothek, 32% von Kolleginnen und Kollegen sowie 22% aus einem Kiosk oder Supermarkt.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 6:

- „Bin an einer Ausbildung seit 3 Jahren. Da gibt es eine Bibliothek und die Zeit zum ‚Freilesen‘ ist darum knapp.“
- „Herunterladen bei der liechtensteinischen Landesbibliothek (Dibiost)“
- „Wir bekommen von Bekannten Bücher und DVDs.“
- „Ich lese sehr viele englische Medien.“
- „Zeitungen online“
- „Zeitungsabonnemente“

5. Bibliotheksnutzung

Früher kamen die Befragten vor allem aus persönlichem Interesse, wegen der Schule oder mit den Kindern in die Landesbibliothek

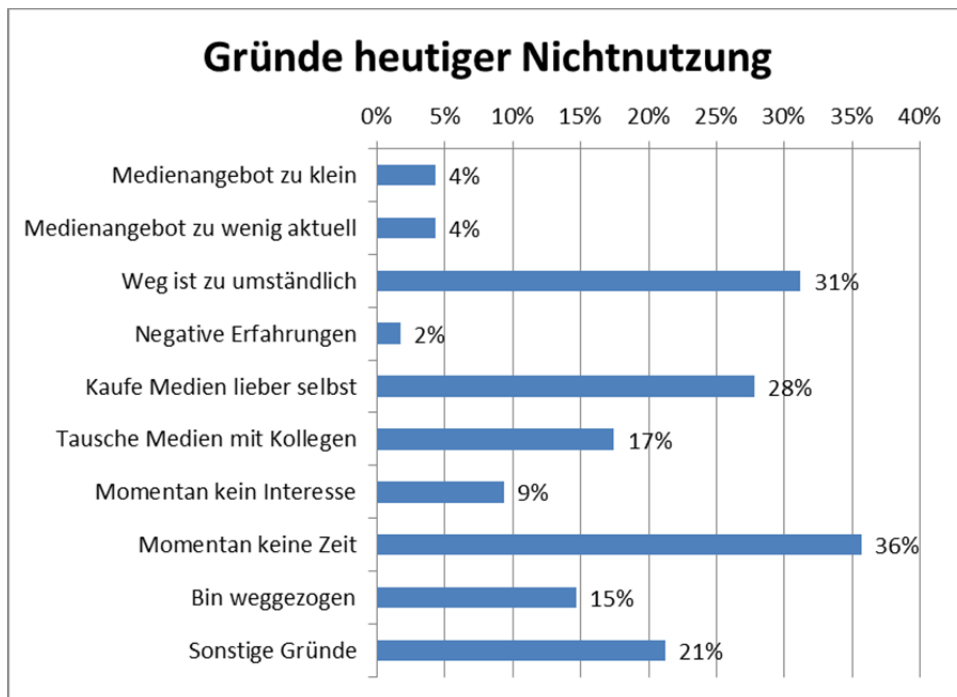


Frage 7: Auf die Frage „Warum haben Sie früher Medien aus der Landesbibliothek ausgeliehen?“ antworten 59% der früheren Benutzenden, dass sie das Medienangebot aus persönlichem Interesse nutzten. 42% der Antwortenden benötigten Bücher und andere Medien für die Schule bzw. das Studium und 38% gingen mit Kindern, Enkeln etc. in die Landesbibliothek. Deutlich weniger wichtig waren mit 21% der Antwortenden berufliche Gründe. 18% der Antwortenden gingen gemeinsam mit Eltern, Geschwistern etc. in die Landesbibliothek und 7% verwiesen auf sonstige Gründe.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 7:

- „Als Kinder gingen wir noch zusammen.“
- „Ich hatte damals eine Kollegin, die oft zur Landesbibliothek ging.“
- „Ich hatte kein Geld zum Bücherkaufen.“
- „Die Bibliothek diente als Arbeitsraum, das Ausleihen war z.T. nur Nebensache.“
- „Mein Arbeitsort lag in der Nähe.“
- „Ich hatte mehr Zeit und fand das Angebot toll.“

Heute fehlt den früheren Benutzenden die Zeit für den Besuch der Landesbibliothek, der Weg ist zu umständlich oder sie kaufen die Medien lieber selbst



Frage 8: Zeitmangel ist der Hauptgrund, wieso die früheren Benutzenden nicht mehr in die Landesbibliothek kommen. Auf die Frage „Warum leihen Sie seit einiger Zeit keine Medien aus der Landesbibliothek aus?“ geben 36% der Antwortenden an, dass sie momentan keine Zeit haben. Für 31% der Antwortenden ist der Weg zur Landesbibliothek zu umständlich und 28% kaufen ihre Bücher oder andere Medien lieber selbst. 17% der Antwortenden tauschen Bücher oder andere Medien mit Kolleginnen und Kollegen. 15% der Antwortenden kommen nicht mehr in die Landesbibliothek, weil sie weggezogen sind.

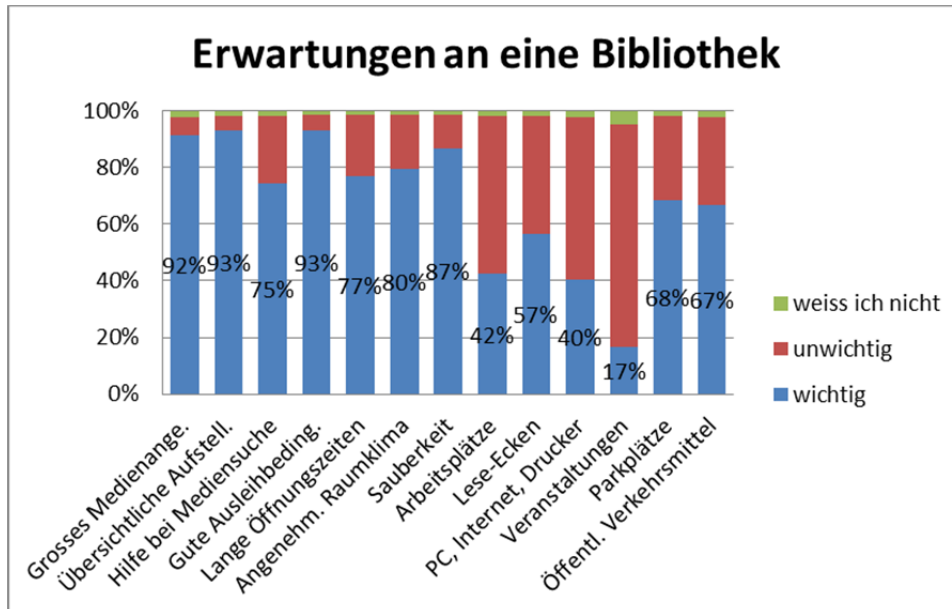
Als sonstige Gründe geben die Befragten vor allem an, dass sie nur noch eBooks lesen, dass sie jetzt eine andere Bibliothek besuchen oder dass der Medienbestand zu klein ist.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 8:

- „Bin momentan glücklich mit eBooks, komme gerne hin und wieder vorbei.“
- „Ich leihe die Bücher über DibioSt aus.“
- „Mit meinen Kindern gehe ich in die Bibliothek in unserer Gemeinde.“
- „Es hat die Fachbücher nicht, die ich benötige.“
- „Ich lese nur noch englische Bücher.“
- „Unsere Kinder sind erwachsen.“
- „Ich arbeite nicht mehr in Liechtenstein.“
- „Es kommt mir schlicht nicht in den Sinn...“
- „Keine Zeit, zu viel Arbeit.“

6. Erwartungen an eine Bibliothek

Besonders wichtig sind den Befragten ein grosses Medienangebot, eine übersichtliche Medianaufstellung und gute Ausleihbedingungen

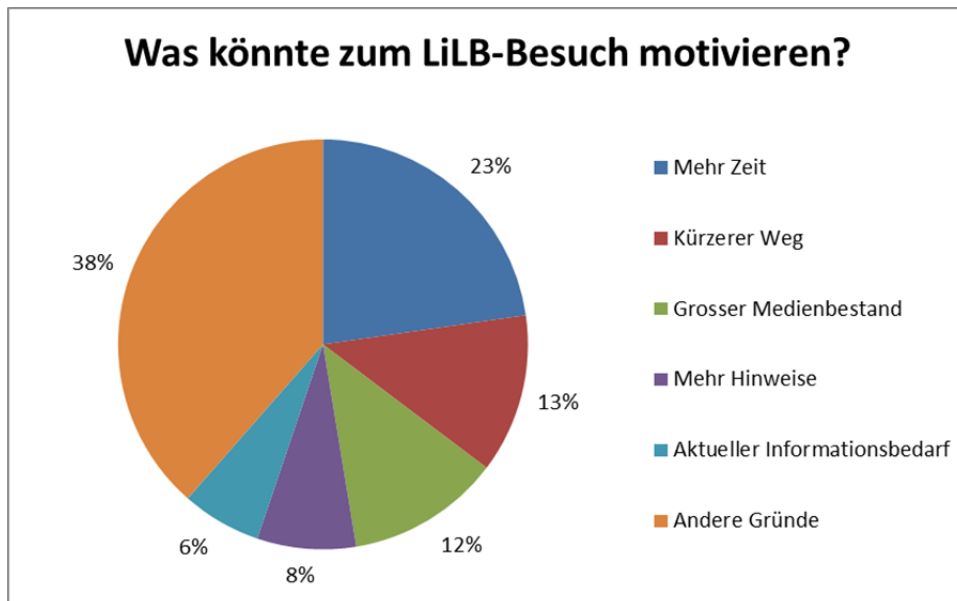


Frage 9: Hier wurden die früheren Benutzenden gefragt, was für sie wichtig ist an einer Bibliothek. Für mehr als 90% der Antwortenden sind ein grosses Medienangebot, eine übersichtliche Aufstellung der Medien und gute Ausleihbedingungen wichtig. Mit 87% der Antwortenden rangiert auch die Sauberkeit einer Bibliothek weit vorne. 80% der Antwortenden schätzen ein angenehmes Raumklima als wichtig ein, 77% lange Öffnungszeiten und 75% die Hilfe bei der Mediensuche. Hingegen sind Veranstaltungen in einer Bibliothek nur für 17% der Antwortenden wichtig.

Bemerkungen der Befragten zu Frage 9:

- „Café in der Nähe.“
- „Grosses Angebot an Fachthemen“
- „Aus Zeitgründen ist das wichtigste die Nähe zum Wohnort.“
- „Bibliothek soll nahe am öffentlichen Verkehr sein.“
- „Ich war damals immer zufrieden mit allem.“
- „Ich finde die Landesbibliothek gut aufgestellt und organisiert.“

Mehr Zeit, ein kürzerer Weg und ein grosser Medienbestand könnten die früheren Benutzenden motivieren, in die Landesbibliothek zu kommen



Frage 10: In dieser fakultativen Frage wurden die früheren Benutzenden gefragt, was sie dazu motivieren könnte, in die Landesbibliothek zu kommen. Es waren keine Antwortmöglichkeiten vorgegeben, die Befragten konnten ihre Antwort in ein Freitextfeld eintragen. Insgesamt beantworteten 462 Personen diese Frage.

Am häufigsten ist mit einem Anteil von 23% die Aussage, dass man wieder in die Landesbibliothek komme, wenn man mehr Zeit habe. 13% der Antwortenden führen aus, dass sie nicht (mehr) in der Nähe der Landesbibliothek wohnen oder dass der Weg zur Landesbibliothek kürzer sein müsste. Ein grösserer, aktueller Medienbestand bzw. Medien zu bestimmten Themengebieten würden 12% der Antwortenden motivieren, wieder in die Landesbibliothek zu kommen. 8% der Antwortenden geben an, dass Hinweise auf die Landesbibliothek generell oder auf Neuerscheinungen sie motivieren würden, die Landesbibliothek zu besuchen. 6% der Antwortenden sagen, dass sie wieder in die Landesbibliothek kommen, wenn sich bei ihnen ein aktueller Informationsbedarf ergibt.

Neben diesen Hauptmotivationen wurde eine Vielzahl anderer Motivationen und Anlässe angeführt, die zu einem Besuch der Landesbibliothek führen könnten. Einige werden nachstehend aufgeführt.

Ausführungen der Befragten zu Frage 10 „Was könnte Sie dazu motivieren, in die Landesbibliothek zu kommen?“:

- „Ein gemütliches Café.“
- „Landesbibliothek als Treffpunkt (gemütlich, Kaffee trinken, mit Leuten abmachen, ...)“
- „Moderne Ausstattung und Ambiente, zentrale Lage.“
- „Zentralere Lage.“
- „Wenn es mehr ein Begegnungsort wird mit der Möglichkeit zum Verweilen.“
- „Längere Leihfristen für Filme, mindestens zwei Wochen statt einer Woche.“
- „Wenn es mehr Bücher zur Auswahl hätte.“
- „Breites Bücher- und Filmangebot für mich, aber auch für 12- bis 16-jährige Jungs.“

- „Ein breiteres Angebot von Büchern und Filmen in verschiedenen Fremdsprachen.“
- „Mehr englische Bücher.“
- „Neue Sachbücher über Gesundheits- und Sozialwesen“
- „Aktuelles Angebot“
- „Der Weg ist mir oft zu weit und ich bin mit den digitalen Medien, die ich von Ihnen ausleihen kann, sehr zufrieden.“
- „Enkelkinder“
- „Ich komme demnächst, habe es mir fest vorgenommen. Meine Tochter ist in der 2. Klasse und liest ein Buch nach dem anderen.“
- „Ich werde sicher in 1 bis 2 Jahren mit den Kindern die Bibliothek wieder aufsuchen (sobald diese lesen können).“
- „Meine Frau“
- „Bücher, die ich für mein Studium brauche.“
- „Wenn ich wieder speziell liechtensteinische Literatur benötige“
- „z.B. Recherche für schulisches Thema der Kinder...“
- „Die nächste wissenschaftliche Arbeit“
- „Mein persönliches Interesse, verschiedene Bereiche zu vertiefen.“
- „Einfache Bestellmöglichkeit über das Internet.“
- „Online nachschauen, welche Titel vorhanden sind.“
- „Arbeitsplätze zum Lernen“
- „Helle und grosse Arbeitsplätze. Kaffee- und Getränkeangebot“
- „Lernplätze, Fachliteratur“
- „Ich finde die Bibliothek echt super und auch sehr freundliche und nette Angestellte. Leider ist mir der Weg zu weit vom neuen Wohnort.“
- „Landesbibliothek ist super. Wäre froh, wir hätten hier so eine Bibliothek. Kinderabteilung ist super.“
- „Informationen über neue Bücher, z.B. über E-Mail.“
- „Online die neusten Sachen sehen und reservieren können.“
- „Durch Werbepresenz erinnert zu werden.“
- „Da ich eine Weile nicht mehr war, geriet die Landesbibliothek wie in Vergessenheit.“
- „Lesungen und Veranstaltungen“
- „Attraktiver Standort, genügend Parkplätze, aktuelle Romane“
- „Der Umzug ins Städtle ist sicher positiv, weil zentraler gelegen.“
- „Eine zentralere Lage und mehr private Zeit, die Landesbibliothek zu geniessen.“
- „Zentral gelegen – mit ÖV gut erreichbar.“
- „Bessere ÖV-Anbindung zum Beispiel.“
- „Bushaltestelle vor dem Eingang“
- „Es fehlt mir einfach die Zeit... Motivation ist grundsätzlich vorhanden...“

7. Methodisches zur Befragung

Fragebogen

Der Online-Fragebogen umfasste insgesamt zehn Fragen. Drei Fragen betrafen die Person des Befragten (Zeitraum des letzten Besuchs in der Landesbibliothek, Altersgruppe, Geschlecht). Sieben Fragen wurden zur Mediennutzung, zur Medienbeschaffung, zur Bibliotheksnutzung und zu den Erwartungen an eine Bibliothek gestellt.

Versand und Rücklauf

Am 26. Oktober 2018 verschickte die Liechtensteinische Landesbibliothek per E-Mail den Zugang zum Online-Fragebogen an 3'940 frühere Benutzende ab 14 Jahren. Als frühere Benutzende wurden Personen definiert, die seit dem 1. Januar 2017 keine Medien mehr in der Liechtensteinischen Landesbibliothek ausgeliehen hatten. Für den Versand des Fragebogens verwendete die Landesbibliothek das Online-Befragungstool von www.soscisurvey.de. Vor dem Versand des Online-Fragebogens wurde der Fragebogen in einem Pretest geprüft. Auf der Homepage der Landesbibliothek wurde vorgängig auf die Befragung hingewiesen.

Um einen Anreiz für die Beantwortung des Fragebogens zu geben, wurde den Befragten mitgeteilt, dass fünf Büchergutscheine verlost und die zusammengefassten Ergebnisse später veröffentlicht werden. Der Fragebogen konnte bis zum 11. November 2018 beantwortet werden. Am 2. November 2018 verschickte die Landesbibliothek ein Erinnerungsmail. Insgesamt wurden 853 Fragebogen vollständig beantwortet, was einer Rücklaufquote von 21.6% der befragten Personen entspricht. Zusätzlich gingen 69 unvollständig beantwortete Fragebogen ein. Ausgewertet wurden nur die 853 vollständig beantworteten Fragebogen.

Alters- und Geschlechtsverteilung

Die Altersverteilung der angeschriebenen Personen zeigte verschiedene Abweichungen von der Altersverteilung der aktiven Benutzenden. So waren die Altersgruppen der 20- bis 39-jährigen Personen und der 50- bis 59-jährigen Personen bei den angeschriebenen Personen stärker vertreten. Dafür waren die Altersgruppen der 14- bis 19-Jährigen, der 40- bis 49-Jährigen und der Personen im Alter von 70 Jahren und mehr bei den angeschriebenen Personen untervertreten.

Bei der Geschlechtsverteilung ergaben sich ebenfalls Unterschiede zwischen den angeschriebenen Personen und den aktiven Nutzenden. Unter den angeschriebenen Personen waren 62% Frauen und 38% Männer, während bei den aktiven Nutzenden der Frauenanteil grösser ist. Die Frauen beantworteten den Fragebogen dafür etwas häufiger als die Männer.

8. Vollständiger Fragebogen

Basisangaben

1. Wann waren Sie das letzte Mal in der Landesbibliothek?

In den letzten drei Jahren	<input type="checkbox"/>
Vor etwa vier bis sieben Jahren	<input type="checkbox"/>
Vor mehr als sieben Jahren	<input type="checkbox"/>
Ich kann mich nicht erinnern	<input type="checkbox"/>

2. Zu welcher Altersgruppe zählen Sie?

bis 19 Jahre	<input type="checkbox"/>
20 - 29 Jahre	<input type="checkbox"/>
30 – 39 Jahre	<input type="checkbox"/>
40 – 49 Jahre	<input type="checkbox"/>
50 – 59 Jahre	<input type="checkbox"/>
60 – 69 Jahre	<input type="checkbox"/>
70 Jahre und älter	<input type="checkbox"/>

3. Welches Geschlecht haben Sie?

weiblich	<input type="checkbox"/>
männlich	<input type="checkbox"/>

Mediennutzung

4. Welche Medien haben Sie früher in der Landesbibliothek ausgeliehen oder genutzt?

	häufig	manchmal	nie	weiss ich nicht
Printmedien				
Romane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sachbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale Medien				
Hörbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konsolenspiele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eBooks, eAudio etc. (Dibiost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

--

5. Welche dieser Medien nutzen Sie heute (unabhängig von der Landesbibliothek)?

	häufig	manchmal	nie
Printmedien			
Romane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sachbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale Medien			
Hörbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konsolenspiele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eBooks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dibiost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

--

Medienbeschaffung

6. Wie kommen Sie heute zu Ihren Medien?

(Mehrfachantworten möglich)

Aus einer Buchhandlung oder einem Fachgeschäft	<input type="checkbox"/>
Aus einem Kiosk oder Supermarkt	<input type="checkbox"/>
Bestellung von Medien im Internet (mit Zustellung, Abholung)	<input type="checkbox"/>
Herunterladen elektronischer Medien im Internet	<input type="checkbox"/>
Von Kolleginnen und Kollegen	<input type="checkbox"/>
Aus einer Bibliothek	<input type="checkbox"/>
Ich nutze andere Medienangebote (Fernsehen, Radio, Webseiten, Zeitungen etc.)	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

--

Bibliotheksnutzung

7. Warum haben Sie früher Medien aus der Landesbibliothek ausgeliehen?

(Mehrfachantworten möglich)

Ich ging gemeinsam mit Eltern, Geschwistern etc. in die Bibliothek.	<input type="checkbox"/>
Ich ging mit meinen Kindern, Enkeln etc. in die Bibliothek.	<input type="checkbox"/>
Ich benötigte Bücher und andere Medien für die Schule bzw. das Studium.	<input type="checkbox"/>
Ich benötigte Bücher und andere Medien aus beruflichen Gründen.	<input type="checkbox"/>
Ich nutzte das Medienangebot aus persönlichem Interesse.	<input type="checkbox"/>

Sonstige Gründe	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------

Bemerkung:

--

8. Warum leihen Sie seit einiger Zeit keine Medien aus der Landesbibliothek aus?

(Mehrfachantworten möglich)

Das Medienangebot der Landesbibliothek ist mir zu klein.	<input type="checkbox"/>
Das Medienangebot der Landesbibliothek ist mir zu wenig aktuell.	<input type="checkbox"/>
Der Weg zur Landesbibliothek ist mir zu umständlich.	<input type="checkbox"/>
Ich habe negative Erfahrungen mit der Landesbibliothek gemacht (Mahngebühren, Personal etc.).	<input type="checkbox"/>
Ich kaufe meine Bücher oder andere Medien lieber selbst.	<input type="checkbox"/>
Ich tausche Bücher oder andere Medien mit Kolleginnen und Kollegen.	<input type="checkbox"/>
Ich habe momentan kein Interesse an Büchern oder anderen physischen Medien.	<input type="checkbox"/>
Ich habe momentan keine Zeit.	<input type="checkbox"/>
Ich bin weggezogen.	<input type="checkbox"/>
Sonstige Gründe (Bitte beschreiben Sie die Gründe im Bemerkungsfeld. Danke!)	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

--

Erwartungen an eine Bibliothek

9. Was ist für Sie wichtig an einer Bibliothek?

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	weiss ich nicht
Grosses Medienangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersichtliche Aufstellung der Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfe bei der Mediensuche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gute Ausleihbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lange Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angenehmes Raumklima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plätze zum Arbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angenehme Sitzgelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PC, Internet, Drucker, Kopierer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genügend Parkplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gute Erschliessung mit öffentlichen Verkehrsmitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

10. Was könnte Sie dazu motivieren, in die Landesbibliothek zu kommen?

Ihre Antworten wurden erfolgreich abgeschickt. Für Ihre Teilnahme an der Befragung danken wir Ihnen sehr herzlich! Sie helfen uns damit, die Dienstleistungen der Liechtensteinischen Landesbibliothek zu verbessern.

9. Detaillierte Ergebnisse der Befragung

Frage 1: Letzter Besuch in der Landesbibliothek	
In den letzten drei Jahren	44%
Vor etwa vier bis sieben Jahren	29%
Vor mehr als sieben Jahren	11%
Ich kann mich nicht erinnern	15%
Frage 2: Altersgruppe der Befragten	
bis 19 Jahre	2%
20 - 29 Jahre	14%
30 - 39 Jahre	16%
40 - 49 Jahre	22%
50 - 59 Jahre	29%
60 - 69 Jahre	12%
70 Jahre und älter	5%
Frage 3: Geschlecht der Befragten	
weiblich	67%
männlich	33%

Frage 4: Frühere Mediennutzung in der Landesbibliothek				
	häufig	manchmal	nie	weiss ich nicht
Romane	29%	40%	28%	3%
Sachbücher	24%	57%	16%	3%
Zeitschriften	2%	12%	82%	4%
Zeitungen	2%	6%	88%	4%
Hörbücher	8%	25%	61%	6%
Filme	14%	48%	34%	4%
Konsolenspiele	1%	7%	87%	5%
eBooks, eAudio etc. (Dibiost)	8%	11%	76%	5%
Frage 5: Heutige Mediennutzung (unabhängig von der Landesbibliothek)				
	häufig	manchmal	nie	
Romane	42%	37%	21%	
Sachbücher	44%	47%	9%	
Zeitschriften	27%	48%	24%	
Zeitungen	50%	30%	21%	
Hörbücher	12%	30%	58%	
Filme	28%	45%	27%	
Konsolenspiele	4%	10%	86%	
eBooks	23%	25%	52%	
Dibiost	10%	8%	83%	
Frage 6: Heutige Medienbeschaffung				
	ja	nein		
Aus einer Buchhandlung oder einem Fachgeschäft	66%	34%		
Aus einem Kiosk oder Supermarkt	22%	78%		
Bestellung von Medien im Internet (mit Zustellung, Abholung)	58%	42%		
Herunterladen elektronischer Medien im Internet	52%	48%		
Von Kolleginnen und Kollegen	32%	68%		
Aus einer Bibliothek	38%	62%		
Ich nutze andere Medienangebote (Fernsehen, Radio, Webseiten, Zeitung etc.)	59%	41%		

Frage 7: Gründe für frühere Mediennutzung in der Landesbibliothek					
	ja	nein			
Ich ging gemeinsam mit Eltern, Geschwistern etc. in die Bibliothek.	18%	82%			
Ich ging mit meinen Kindern, Enkeln etc. in die Bibliothek.	38%	62%			
Ich benötigte Bücher und andere Medien für die Schule bzw. das Studium.	42%	58%			
Ich benötigte Bücher und andere Medien aus beruflichen Gründen.	21%	79%			
Ich nutzte das Medienangebot aus persönlichem Interesse.	59%	41%			
Sonstige Gründe	7%	93%			
Frage 8: Gründe der heutigen Nichtnutzung der Landesbibliothek					
	ja	nein			
Das Medienangebot der Landesbibliothek ist mir zu klein.	4%	96%			
Das Medienangebot der Landesbibliothek ist mir zu wenig aktuell.	4%	96%			
Der Weg zur Landesbibliothek ist mir zu umständlich.	31%	69%			
Ich habe negative Erfahrungen mit der Landesbibliothek gemacht (Mahngebühren, Personal etc.).	2%	98%			
Ich kaufe meine Bücher oder andere Medien lieber selbst.	28%	72%			
Ich tausche Bücher oder andere Medien mit Kolleginnen und Kollegen.	17%	83%			
Ich habe momentan kein Interesse an Büchern oder anderen physischen Medien.	9%	91%			
Ich habe momentan keine Zeit.	36%	64%			
Ich bin weggezogen.	15%	85%			
Sonstige Gründe	21%	79%			
Frage 9: Was wichtig ist an einer Bibliothek					
	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	weiss ich nicht
Grosses Medienangebot	43%	48%	5%	1%	2%
Übersichtliche Aufstellung der Medien	59%	34%	4%	2%	2%
Hilfe bei der Mediensuche	26%	49%	20%	4%	2%
Gute Ausleihbedingungen	49%	44%	4%	1%	2%
Lange Öffnungszeiten	27%	50%	17%	4%	1%
Angenehmes Raumklima	29%	51%	15%	4%	1%
Sauberkeit	37%	49%	9%	2%	2%
Plätze zum Arbeiten	14%	28%	34%	22%	2%
Angenehme Sitzgelegenheiten	18%	39%	28%	14%	2%
PC, Internet, Drucker, Kopierer	14%	26%	32%	25%	2%
Veranstaltungen	2%	14%	42%	37%	5%
Genügend Parkplätze	23%	45%	19%	10%	2%
Gute Erschliessung mit öffentlichen Verkehrsmitteln	26%	40%	19%	12%	2%